

УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом № 1/5  
Совета Союза «Национальное Объединение Ломбардов»  
От 25.08.2015 г.

/А.А. Лазутин/



## СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

г. Москва, 2015 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие стандарты и правила предпринимательской деятельности (далее - Стандарты и правила) устанавливают требования к осуществлению предпринимательской деятельности в сфере оказания ломбардных услуг.
- 1.2. Стандарты и правила являются обязательными для применения членами саморегулируемой организации Союз «Национальное Объединение Ломбард» (далее - Союз).
- 1.3. Стандарты и правила соответствуют федеральным законам и принятым в соответствии с ними иным нормативным правовым актам.
- 1.4. Стандарты и правила соответствуют правилам деловой этики и призваны устраниять или уменьшать конфликт интересов членов Союза, их работников и членов постоянно действующего коллегиального органа управления Союза.
- 1.5. Наряду с настоящими Стандартами и правилами Союз разрабатывает и утверждает дополнительные требования к предпринимательской деятельности членов Союза, сформулированные в следующих документах: «Стандарт совершения операций на финансовом рынке - оказание ломбардных услуг», «Стандарт - требования к деловой репутации должностных лиц саморегулируемой организации и членов саморегулируемой организации».
- 1.6. Настоящие стандарты и правила устанавливают запрет на осуществление членами Союза деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности, а также требования, препятствующие недобросовестной конкуренции, совершению действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам, запрет на совершение действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Союза либо деловой репутации Союза.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ НЕДОБРОСОВЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ**

- 2.1. Члены Союза строго соблюдают требования, препятствующие (не допускающие) недобросовестной конкуренции, в том числе:
  - распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;
  - введение в заблуждение в отношении характера, способа и места оказания услуг;
  - незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.
- 2.2. Не допускается недобросовестная конкуренция, связанная с приобретением и использованием исключительного права на средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ или услуг.

## **3. ЗАПРЕТ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЩЕРБ ИНЫМ СУБЪЕКТАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- 3.1. Запрет на осуществление членами Союза деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской деятельности предусматривает:
  - отказ от прямых и косвенных негативных оценок субъектов рынка ломбардных услуг;

- оперативный обмен информацией об угрозах, несущих опасность причинения ущерба субъектам предпринимательской деятельности.

3.2. Члены Союза стремятся к взаимовыгодному сотрудничеству со всеми субъектами предпринимательской деятельности в сфере оказания ломбардных услуг.

3.3. Члены Союза для предотвращения деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской деятельности соблюдают следующие правила деловой этики:

- выражать доверие и уважение к субъектам предпринимательской деятельности;
- сохранять стабильность договорных отношений;
- быть честным, беспристрастным, компетентным в договорных обязательствах, осознавая необходимость их надлежащего исполнения;
- поддерживать позитивный имидж в общественном сознании предпринимательской деятельности в сфере оказания ломбардных услуг.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ СОВЕРШЕНИЮ ДЕЙСТВИЙ, ПРИЧИНЯЮЩИХ МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД ИЛИ УЩЕРБ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) И ИНЫМ ЛИЦАМ**

4.1. Требования, препятствующие совершению действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам, включают:

- основные принципы предпринимательской деятельности в сфере оказания ломбардных услуг;
- качество услуги;
- достоверность информации об услугах.

4.2. Члены Союза соблюдают следующие основные принципы предпринимательской деятельности в сфере ломбардной деятельности:

- приоритет интересов потребителя;
- высокое сервисное сопровождение предпринимательской деятельности;
- разумная и обоснованная ценовая политика, обеспечивающей доступность услуг для максимально возможного круга потребителей.

#### **5. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ СОВЕРШЕНИЮ ДЕЙСТВИЙ, ПРИЧИНЯЮЩИХ УЩЕРБ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ЧЛЕНА АССОЦИАЦИИ ЛИБО ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ АССОЦИАЦИИ**

5.1. Члены Союза признают, что ущерб деловой репутации, как оценке деловых качеств лица в общественном сознании, может существенным образом негативно повлиять на эффективную предпринимательскую деятельность в сфере оказания ломбардных услуг.

5.2. Члены Союза строго соблюдают следующие требования, препятствующие совершению действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Союза либо деловой репутации Союза:

- не распространять сведения, порочащие деловую репутацию (при этом под распространением следует понимать опубликование таких сведений в печати; их трансляцию в - радио и телепрограммах, в других СМИ; изложение в служебных характеристиках, заявлениях, адресованных должностным лицам; распространение в публичных выступлениях; сообщение в иной форме нескольким или хотя бы одному лицу);
- не распространять сведения, которые не соответствуют действительности;

- не распространять сведения, которые носят порочащий характер (утверждение о нарушении лицом действующего законодательства и (или) норм деловой этики).

5.3. Член Союза посчитавший, что действия члена Союза либо Союза причиняют ущерб их деловой репутации, обязан информировать об этом Правление Союза.

## **6. УСТРАНЕНИЕ ИЛИ УМЕНЬШЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ ЧЛЕНОВ СОЮЗА, ИХ РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩЕГО КОЛЛЕГИАЛЬНОГО ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ СОЮЗА**

6.1. Конфликт интересов возникает в ситуации, когда член Союза, его работники и члены постоянно действующего коллегиального органа управления Союза имеют личную заинтересованность, которая влияет или может повлиять на исполнение ими обязанностей, предусмотренных настоящими Стандартами и правилами. Личная заинтересованность включает любую выгоду лично для члена Союза, его работников и членов постоянно действующего коллегиального органа управления Союза или для их семьи, родственников, друзей и близких, а также для лиц и организаций, с которыми они имеют или имели деловые отношения, которая исключает надлежащее исполнение настоящих Стандартов и правил.

6.2. В случае возникновения конфликта интересов член Союза, его работник и член постоянно действующего коллегиального органа управления Союза обязаны проинформировать об этом в письменной форме Председателя Правления Союза.

6.3. Председатель Правления Союза в трехдневный срок со дня, когда ему стало известно о конфликте интересов, обязан рассмотреть соответствующую ситуацию и предпринять необходимые меры для устранения или уменьшения конфликта интересов членов Союза, работников и членов постоянно действующего коллегиального органа управления Союза

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящие Стандарты и правила вступают в силу с момента утверждения их Правлением Союза.

7.2. Изменения и дополнения в настоящие Стандарты и правила вступают в силу и становятся обязательными для членов Союза с даты их утверждения Правлением Союза.