



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел. (499) 300-30-00

Союз «Национальное  
объединение ломбардов»

ИНН 7707346951

[m.buzenkova@souz-lombardov.ru](mailto:m.buzenkova@souz-lombardov.ru)

От 14.04.2020 № 44-3-2/857

на от

О рассмотрении обращения

Департамент микрофинансового рынка рассмотрел обращение Союза «Национальное объединение ломбардов» (ИНН 7707346951) № 27 от 28.03.2020 (вх. № 132476 от 30.03.2020) и сообщает следующее.

С учетом санитарно-эпидемиологической ситуации и в связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» Банк России рекомендовал<sup>1</sup> всем некредитным финансовым организациям в период с 30 марта по 3 апреля 2020 года осуществлять текущую деятельность в режиме, аналогичном работе в новогодние праздничные дни, при необходимости определить перечень дежурных офисов и разместить информацию о графике работы на официальном сайте организации.

Вместе с тем органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, правоохранительными органами реализуется комплекс мер в зависимости от санитарно-эпидемиологической обстановки на соответствующей территории Российской Федерации.

В целях получения разъяснений по реализации указанных мер рекомендуем обратиться в соответствующие государственные органы.

Дополнительно обращаем внимание, что Указом Президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной

<sup>1</sup> Ссылка на материал на сайте Банка России в сети Интернет:  
[http://www.cbr.ru/press/pr/?file=27032020\\_095504if2020-03-27T09-55\\_50.htm](http://www.cbr.ru/press/pr/?file=27032020_095504if2020-03-27T09-55_50.htm)

инфекции (COVID-19)» (далее – Указ от 02.04.2020) в целях санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации установлены нерабочие дни с 4 по 30 апреля 2020 года.

Согласно подпункту «е» пункта 4 Указа от 02.04.2020, данный указ не распространяется на организации, предоставляющие финансовые услуги в части неотложных функций.

Банк России 03.04.2020 разместил на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) информацию о работе финансовых организаций и обеспечении непрерывности в финансовом секторе Банком России в период с 4 по 30 апреля 2020 года<sup>2</sup> (раздел «Новости»), устанавливающую, в том числе, критерии отнесения к таким организациям (прилагается).

В соответствии с информацией о работе микрофинансовых институтов в период с 4 по 30 апреля 2020 года (прилагается), размещенной на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет 04.04.2020 (раздел «Новости»), Банк России полагает, что если ломбарды не могут по причине реализации ограничительных мер обеспечить прием платежей по займам от заемщиков в период нерабочих дней, то данное обстоятельство не будет рассматриваться как нарушение обязательств. Соответственно, заемщикам не будут начисляться дополнительные проценты, неустойка (штрафы, пени) и иные платежи, а также не будет реализовываться заложенное имущество.

Приложение: 2 файла.

Заместитель директора  
Департамента микрофинансового рынка

А.М. Медведев

Артемьева К.В.  
8 (495) 771-99-99 доб. 1-73-52

---

<sup>2</sup> Ссылка на материал на сайте Банка России в сети Интернет:  
[https://cbr.ru/press/pr/?file=03042020\\_132700if2020-04-03T13\\_25\\_36.htm](https://cbr.ru/press/pr/?file=03042020_132700if2020-04-03T13_25_36.htm)