**Типологизация обращений в отношении ломбардов,
подлежащих рассмотрению с 01.01.2021.**

1. Требования, связанные с порядком предоставления займа, исполнением ломбардами обязательств по договорам потребительского кредита (займа).
2. Требования, связанные с исполнением ломбардами обязательств по договорам хранения ценностей.

**1 Требования, связанные с порядком предоставления займа, исполнением ломбардами обязательств по договорам потребительского кредита (займа).**

1.1 Требования, связанные с несогласием заемщика с размером и/или порядком внесения платежей по договорам потребительского займа.

1.2 Требования, связанные с несогласием заемщика с размером процентов, удержанных ломбардом по договорам потребительского займа.

1.3 Требования, связанные с несогласием заемщика с размером (удержанием) платы за дополнительные услуги, предлагаемые заемщику при предоставлении займа по договору потребительского займа.

1.4 Требования, связанные с нарушением срока (с отказом) возврата денежных средств, удерживаемых ломбардом в связи с предоставлением займа, исполнением обязательств по договору потребительского займа.

**2 Требования, связанные с исполнением ломбардами обязательств по хранения ценностей.**

2.1 Требования, связанные с возмещением убытков Потребителя в связи с ненадлежащим хранением ценностей Потребителя.

2.2 Требования, связанные с несогласием Потребителя с размером платы по договорам хранения ценностей.

2.3 Требования о возврате денежных средств в связи с реализацией невостребованных вещей Потребителя.

2.4 Требования, связанные с нарушением срока (с отказом) возврата денежных средств, необоснованно удерживаемых ломбардом в связи исполнением обязательств по хранению.