

**АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО»
(АНО «СОДФУ»)**

Саморегулируемым организациям
(по списку)

Старомонетный пер., д. 3, Москва, 119017
www.finombudsman.ru, info@finombudsman.ru
тел.: 8 (800) 200-00-10

23.09.2021 № 1075-01/21

На № от

О направлении материалов по вопросам
использования сервиса API

Уважаемые коллеги!

Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» благодарит Вас за проявленный интерес к сервису API для Личного кабинета финансовой организации и активное участие 06.09.2021 в рабочем совещании по вопросам его использования.

Во исполнение достигнутой на совещании договоренности направляем Вам материалы по вопросам использования сервиса для целей доведения их до сведения финансовых организаций – Ваших членов, заинтересованных во взаимодействии с финансовым уполномоченным с использованием сервиса API.

Приложение: 2 файла.

Заместитель
Руководителя

 Е.А. Федорков



АНО "СОДФУ" – 29286

Служба
финансового
уполномоченного



**Взаимодействие
финансовых организаций
с АНО «СОДФУ»
посредством API**

Москва
2021

www.finombudsman.ru

Общие сведения

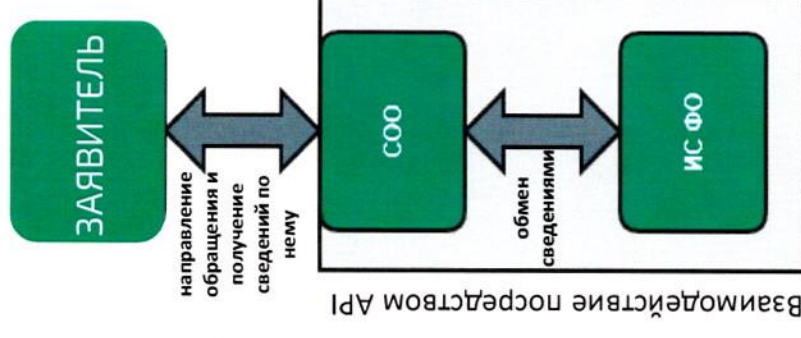
- 1 НАЗНАЧЕНИЕ**

Сервис служит для взаимодействия между информационными системами финансовых организаций (ИС ФО) и системой обработки обращений АНО «СОДФУ» («СОО»)
- 2 ПРОЦЕСС**

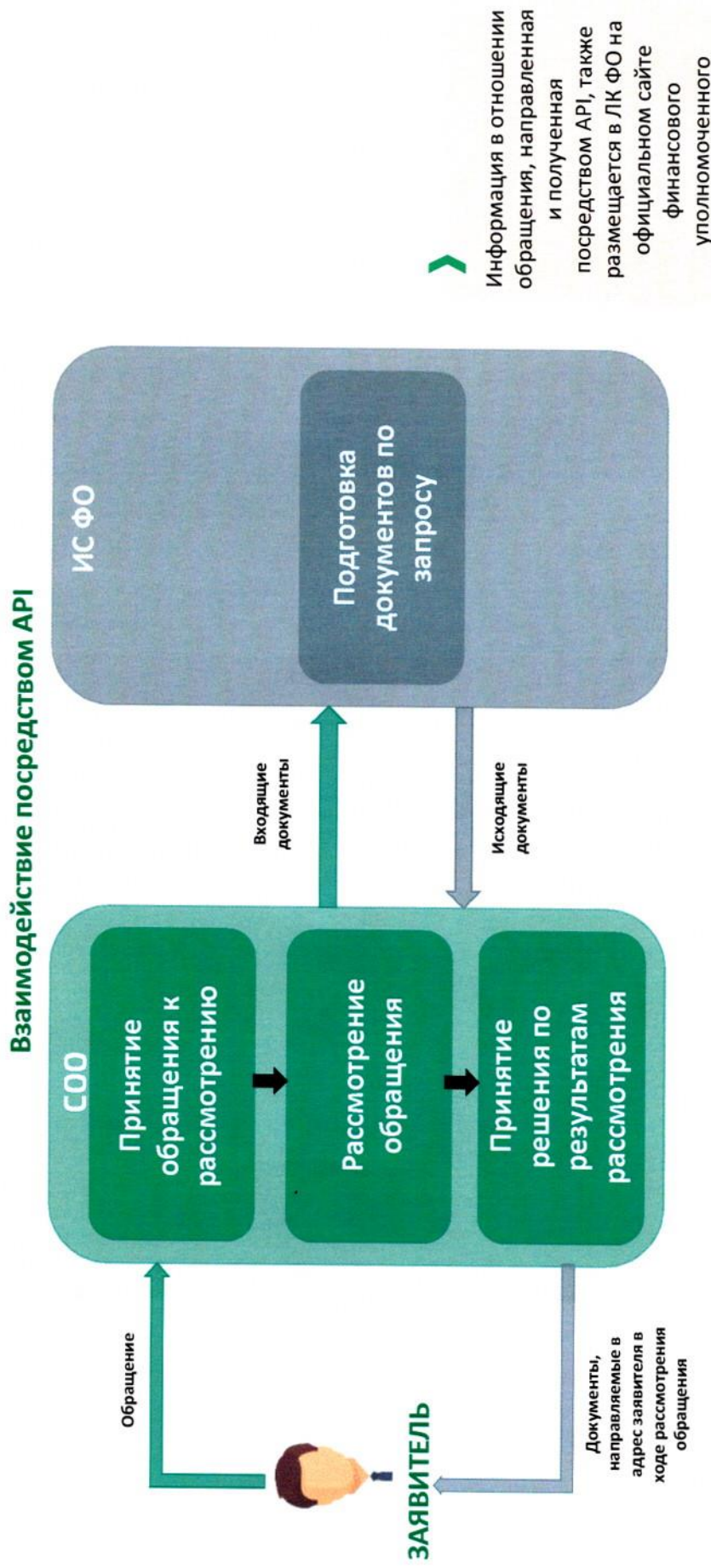
Взаимодействие между заявителем, финансовым уполномоченным и ФО осуществляется в связи с рассмотрением финансовым уполномоченным обращения заявителя об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к ФО, оказавшим им финансовые услуги
- 3 МЕХАНИЗМ**

Взаимодействие «СОО» с ИС ФО построено с помощью REST API и осуществляется в соответствии со спецификацией
- 4 ФОРМАТ**

Взаимодействие осуществляется путем обмена сообщениями в формате XML



Сценарий взаимодействия



Предоставление доступа по API

**ФИНАНСОВАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**

НАПРАВЛЕНИЕ
ЗАЯВКИ НА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
ДОСТУПА

1

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
УЧЕТНЫХ ДАННЫХ НА
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К
ТЕСТОВОЙ СРЕДЕ

2

ПРОВЕДЕНИЕ
ТЕСТОВОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
И ОТПРАВКА
СВЕДЕНИЙ О
ТЕСТИРОВАНИИ

3

ПРОВЕРКА СВЕДЕНИЙ ПО
РЕЗУЛЬТАТАМ ТЕСТИРОВАНИЯ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫХ
ДААННЫХ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К
ПРОДУКТОВОЙ СРЕДЕ

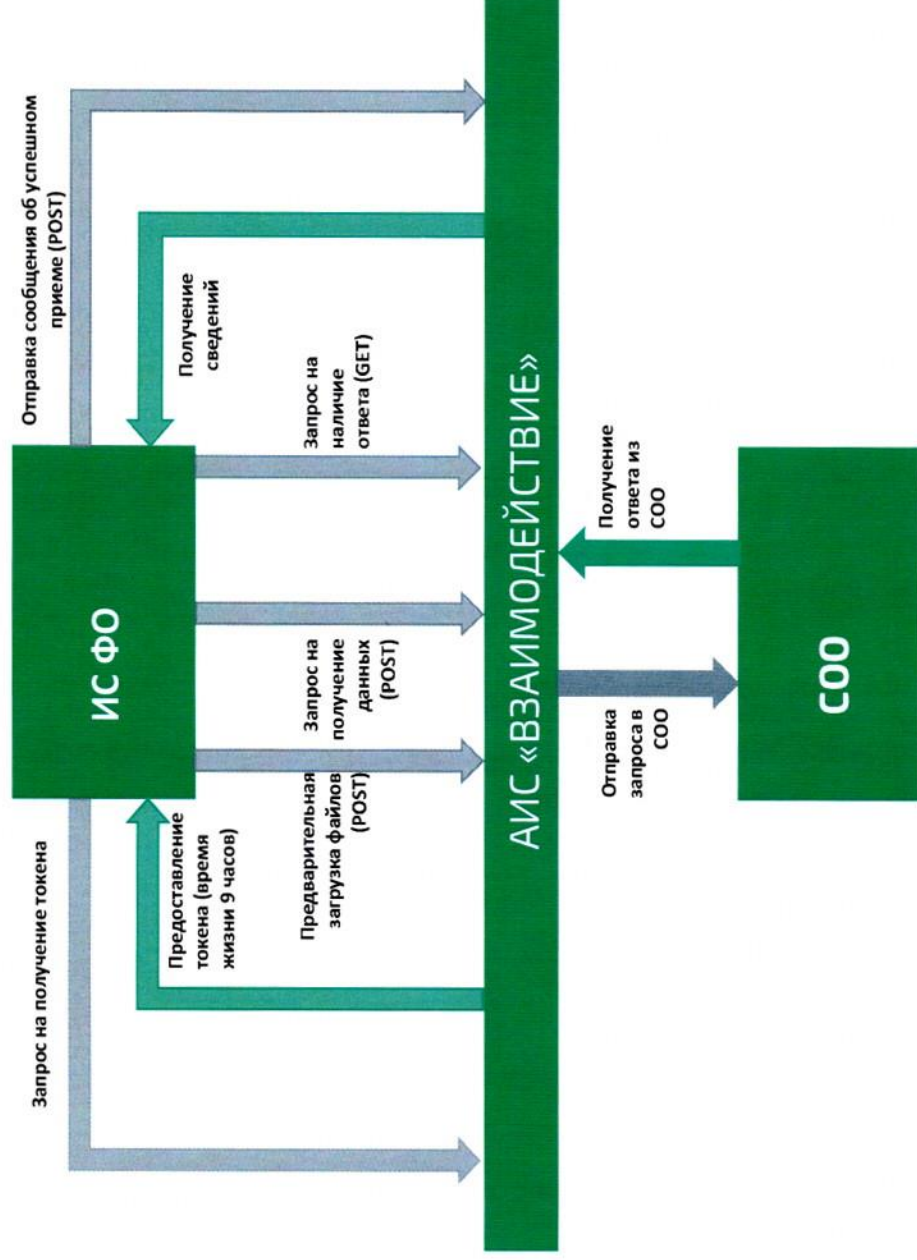
4



Необходимо вне
системы получить
логин/пароль от
представителя АНО
«СОДФУ» (CLIENT_ID и
CLIENT_SECRET_CODE).

АНО «СОДФУ»

Описание взаимодействия



Начало работы

Получение токена для возможности отправки запросов (отправка GET запроса на адрес `https://<host>/cas/oauth2.0/accessToken?grant_type=client_credentials&client_id=
=CLIENT_ID&client_secret=CLIENT_SECRET_CODE`)



Токен имеет время жизни, которое приходит в ответе вместе с ним в параметре «expires_in» (по умолчанию 9 часов – возвращается в секундах), следовательно, каждый раз запрашивать токен не нужно, только после истечения его времени жизни

В случае указания неправильных CLIENT_ID и/или CLIENT_SECRET_CODE в ответ направляется сообщение о невозможности авторизоваться в системе

Предварительная загрузка файлов перед отправкой документов

Отправка запроса на загрузку файлов перед направлением исходящего документа с использованием в заголовке сообщения ранее полученного токена (отправка POST запроса на адрес `https://<host>/s3connector/s3/upload` – загрузка файла документа и файла электронной подписи)



При успешной загрузке файлов в ответ на запрос придет сообщение с идентификаторами загруженных файлов документа и электронной подписи.

Использование полученных идентификаторов файлов в параметрах запроса метода `createIncomingDocument`.



При возможной недоступности хранилища (например, сбой соединения) в ответ на запрос придет информация о невозможности загрузить файлы

Запрос на получение информации

Отправка запроса на получение информации с указанием метода и с использованием в заголовке сообщения ранее полученного токена (отправка POST запроса на адрес `https://<host>/api/messages/`)

Методы, доступные для взаимодействия:

- Метод предоставления списка входящих документов для ФО (`listIncomingDocuments`);
- Метод предоставления списка исходящих документов для ФО (`listOutcomingDocuments`);
- Метод получения возможных типов документов для ответа (`listOutcomeTypes`);
- Метод получения документов обращения по идентификаторам ФО и обращения (`listClaimDocuments`);
- Метод добавления нового исходящего для ФО документа (`createIncomingDocument`).

Структура запроса для всех методов одинакова и описывается в спецификации, запрос отличается только его содержимым – названием вызываемого метода и его параметрами

В ответ на запрос направляется сообщение об успешном приеме, либо сообщение об ошибке приема/обработки запроса

Запрос на наличие ответа

Отправка запроса на предмет наличия ответа на направленный ранее запрос на получение информации с использованием в заголовке сообщения ранее полученного токена (отправка GET запроса на адрес `https://<host>/api/messages/{clientId}`, где `{clientId}` – полученный при подключении CLIENT_ID)

Структура ответа для всех методов одинаков и описывается в спецификации, ответ отличается только его содержанием в зависимости от метода в запросе

В ответ на запрос направляются сведения, указанные в запросе, либо сообщение об отсутствии сведений

При успешном получении сведений необходимо направить об этом сообщение-подтверждение посредством POST запроса в соответствии со спецификацией. Если подтверждение не отправлено, то ответ на запрос хранится и доступен для повторного считывания

Структура сообщения при обмене между ИС ФО и СОО

➤ БЛОК МЕТАДААННЫХ (Head)

МЕТАДААННЫЕ О ТРАНСПОРТИРОВКЕ СООБЩЕНИЯ

- уникальный идентификатор контейнера (глобальный)
- идентификатор запроса (используется многократно в рамках одного запроса, например, для досылки недостающих данных)
- дата и время создания сообщения
- идентификатор системы-отправителя сообщения (идентификатор при заведении учетных данных)
- идентификатор системы-получателя сообщения (soo_client)

МЕТАДААННЫЕ О СОДЕРЖАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ СООБЩЕНИЯ








- внутренний идентификатор сообщения в системе-отправителе
- внутренний идентификатор сообщения-инициатора
- типы сведений, передаваемые в содержательной части сообщения
- способ обработки сообщения(должно быть указано «PROD»)
- идентификатор транзакции

➤ СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ (Body)

Структура сообщения при обмене между ИС ФО и СОО

СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ (Body)

ПЕРЕДАВАЕМЫ ТИПЫ СВЕДЕНИЙ

-  запрос из внешней ИС (клиенту-поставщику)
-  ответ на заявку (клиенту-потребителю)
-  статус заявки от поставщика
-  сообщение об отказе со стороны поставщика
-  подтверждение клиентом успешного приема входящего сообщения
-  сообщение клиенту об ошибке бизнес-взаимодействия при обработке запроса
-  сообщение клиенту о программной ошибке, возникшей при обработке сообщения

ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСА, ВЫЗВАЕМОГО ОДНИМ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ МЕТОДОВ:

- Метод предоставления списка входящих документов для ФО
- Метод предоставления списка исходящих документов для ФО
- Метод получения возможных типов документов для ответа
- Метод получения документов обращения по идентификаторам ФО и обращения
- Метод добавления нового исходящего для ФО документа

Метод предоставления списка входящих документов

ТИПЫ ВХОДЯЩИХ ДОКУМЕНТОВ (ПРИМЕРЫ)

- Уведомление о принятии обращения к рассмотрению с запросом обоснованного решения
- Предложение об урегулировании
- Решение о прекращении рассмотрения обращения
- Уведомление о принятии финансовым уполномоченным решением
- Уведомление о принятии обращения к рассмотрению
- Уведомление о выдаче удостоверения

ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСА

- Номер страницы*
- Запросить несколько*
- Количество на странице*
- Дата подписания с
- Дата подписания по
- Дата регистрации с
- Дата регистрации по
- Тип документа
- Номер обращения
- Дата обращения с
- Дата обращения по
- Ответ на входящий документ

ПАРАМЕТРЫ ОТВЕТА

- Есть ли еще объекты*
 - Массив документов*
 - Идентификатор обращения*
 - Номер обращения*
 - Дата обращения*
 - Номер документа*
 - Идентификатор документа*
 - Массив идентификаторов задач*
 - Дата регистрации
 - Дата размещения
 - Тип документа*
 - Дата исполнения
- Заявитель*
 - Размер компенсации*
 - Номер договора*
 - Статус документа*
 - Ожидается ответ*
 - Срок ответа
 - Массив файлов*
 - Массив файлов-приложений*

Метод предоставления списка исходящих документов

ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСА

- Номер страницы*
- Количество на странице*
- Запросить несколько*
- Статус
- Дата отправки с
- Дата отправки по
- Тип документа
- Номер входящего документа
- Номер обращения
- Дата обращения с
- Дата обращения по

ПАРАМЕТРЫ ОТВЕТА

- Есть ли еще объекты*
- Массив документов*
- Идентификатор обращения*
- Номер обращения*
- Дата обращения*
- Номер документа*
- Идентификатор документа*
- Номер исходящего документа*
- Номер входящего документа
- Дата регистрации
- Дата отправки
- Тип документа*
- Дата исполнения*
- Заявитель*
- Размер компенсации*
- Номер договора*
- Статус документа*
- Массив файлов *
- Статус загрузки
- Статус регистрации
- Файл извещений

Метод получения документов обращения

ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСА

- Идентификатор обращения

ПАРАМЕТРЫ ОТВЕТА

- Массив документов*
- Идентификатор документа*
- Дата создания*
- Тип документа*
- Номер документа*
- Дата регистрации*
- Дата размещения*
- Дата исполнения*
- Дата отправки
- Статус загрузки
- Статус регистрации*
- Массив файлов*
- Массив файлов-извещений*(может быть пуст)
- Массив файлов-приложений*(может быть пуст)

Метод получения возможных типов документов для ответа

ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСА

- Тип входящего документа

ПАРАМЕТРЫ ОТВЕТА

- Тип исходящего документа*

Метод добавления нового исходящего документа

ВОЗМОЖНЫЕ ТИПЫ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОТПРАВКИ

- Документы, подтверждающие исполнение решения
- Заявление об оспаривании
- Ответ на запрос дополнительной информации у ФО
- Ответ на запрос о предоставлении обоснованного решения
- Ответ на предложение об урегулировании
- Ответ на уведомление (Перечень)
- Ходатайство о приостановке исполнения решения
- Прочее

ПАРАМЕТРЫ ЗАПРОСА

- Дата отправки документа*
- Идентификатор обращения*
- Тип исходящего документа.
- Номер исходящего из СОО документа
- Номер исходящего документа от ФО
- Массив файлов

ПАРАМЕТРЫ ОТВЕТА

- Дата отправки документа*

Служба
финансового
уполномоченного



www.finombudsman.ru

Оглавление

Формат взаимодействия внешних ИС ФО со шлюзом в части взаимодействия с «СОО».....	1
1. Назначение документа.....	5
2. Описание процессов, в рамках которых применяется электронное взаимодействие.....	5
3. Общее описание взаимодействия.....	6
4. Общая структура конверта сообщений.....	7
5. Форматы сообщений из ИС ФО в ШЛЮЗ.....	7
6. Форматы сообщений из ШЛЮЗа в ИС ФО.....	8
7. Сценарий взаимодействия ИС ФО со ШЛЮЗом как потребителя данных из «СОО».....	9
8. Сценарий получения файлов, передаваемых как ссылки в сообщении.....	14
9. Описание сервисов взаимодействия, предоставляемых «СОО».....	16
9.1. Описание комплексных типов данных.....	16
9.1.1. Файл.....	16
9.1.2. ЭЦП.....	16
9.2. Описание методов, доступных для взаимодействия.....	17
9.2.1. Метод предоставления списка входящих документов для ФО.....	17
9.2.1.1. Наименование метода.....	17
9.2.1.2. Возможные типы входящих документов.....	17
9.2.1.3. Параметры запроса.....	18
9.2.1.4. Параметры ответа.....	20
9.2.1.5. Возможные значения параметра «docState» (Статус документа).....	21
9.2.1.6. Пример ответа в формате XML.....	21
9.2.2. Метод предоставления списка исходящих документов для ФО.....	24
9.2.2.1. Наименование метода.....	24
9.2.2.2. Параметры запроса.....	24
9.2.2.3. Параметры ответа.....	25

Формат взаимодействия внешних ИС ФО со шлюзом в части взаимодействия с «СОО»

9.2.2.4.	Возможные значения параметра «docState» (Статус документа).....	26
9.2.2.5.	Пример ответа в формате XML.....	26
9.2.3.	Метод получения возможных типов документов для ответа.....	28
9.2.3.1.	Наименование метода.....	28
9.2.3.2.	Параметры запроса.....	28
9.2.3.3.	Параметры ответа.....	28
9.2.3.4.	Пример ответа в формате XML.....	28
9.2.4.	Метод получения документов обращения по идентификаторам ФО и обращения	29
9.2.4.1.	Наименование метода.....	29
9.2.4.2.	Параметры запроса.....	29
9.2.4.3.	Параметры ответа.....	29
9.2.4.4.	Пример ответа в формате XML.....	29
9.2.5.	Метод добавления нового исходящего для ФО документа.....	35
9.2.5.1.	Наименование метода.....	35
9.2.5.2.	Описание процесса предварительной загрузки файла перед вызовом метода создания документа.....	35
9.2.5.3.	Возможные типы документов для отправки.....	36
9.2.5.4.	Параметры запроса.....	36
9.2.5.5.	Параметры ответа.....	37
9.2.5.6.	Пример ответа в формате XML.....	37
9.2.6.	Метод предоставления информации по обращению для ФО.....	37
9.2.6.1.	Наименование метода.....	37
9.2.6.2.	Параметры запроса.....	37
9.2.6.3.	Параметры ответа.....	37
9.2.6.4.	Пример ответа в формате XML.....	38
10.	XSD-схемы, описывающие форматы сообщений.....	39
10.1.	XSD-схема, описывающая формат сообщения из системы-клиента в шлюз	39
10.2.	XSD-схема, описывающая формат сообщения из шлюза в систему-клиент	39
10.3.	Описание комплексных типов, используемых в XSD-схемах.....	39

1. Назначение документа

Настоящий документ описывает правила взаимодействия между информационными системами финансовых организаций (ИС ФО) и системой обработки обращений АНО «СОДФУ» («СОО»), в части применения служебных блоков данных, передаваемых в электронных сообщениях.

2. Описание процессов, в рамках которых применяются электронное взаимодействие

Взаимодействие между заявителем, финансовым уполномоченным и финансовой организацией осуществляется в процессе подачи заявителем обращения финансовому уполномоченному.

Заявитель формирует и отправляет обращение через ЛК АНО «СОДФУ». Обращение передается в «СОО» для обработки финансовым уполномоченным.

Финансовый уполномоченный проверяет обращение на корректность оформления и, в случае положительного результата, принимает его на рассмотрение. Заявителю отправляется уведомление о принятии обращения на рассмотрение, а финансовой организации – копия обращения заявителя.

В процессе рассмотрения обращения финансовый уполномоченный может запрашивать, а финансовая организация может предоставлять дополнительную информацию в виде документов разных типов неограниченного количества раз. В данном случае «СОО» формирует запрос на получение дополнительных документов, связанных с обращением заявителя, ИС ФО, получив запрос, формирует ответ, в который прикладывает все запрашиваемые документы.

Возможные типы документов, которые может «СОО» запросить у ИС ФО, «СОО» предоставляет в виде справочника типов документов, который ИС ФО может запросить и получить в рамках данного взаимодействия.

Финансовая организация может самостоятельно (без запроса ФУ) сформировать исходящий документ по какому-либо обращению и направить его в «СОО».

При необходимости ИС ФО может запрашивать у «СОО» всю имеющуюся информацию по конкретному обращению.

После рассмотрения обращения финансовый уполномоченный принимает итоговое решение, которое формируется в «СОО». Уведомление о принятом решении вместе с самим документом-решением направляется заявителю через ЛК АНО «СОДФУ» и в финансовую организацию.

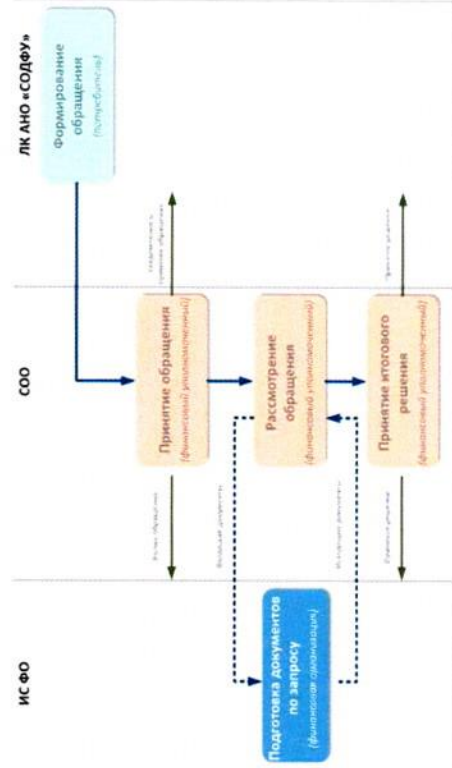


Рис. 1. Схема взаимодействия заявителя и финансовых организаций с «СОО».

3. Общее описание взаимодействия

Для осуществления взаимодействия ИС ФО с «СОО» финансовая организация и ее информационная система должны пройти процедуру регистрации на шлюзе. Данная процедура происходит вне системы по запросу финансовой организации. В результате обработки запроса финансовой организации будет передан клиентский идентификатор и секретный ключ (CLIENT ID и CLIENT SECRET CODE), которые в дальнейшем должны использоваться при взаимодействии для авторизации ИС ФО при подаче запросов.

Для отправки запросов в шлюз ИС ФО должна пройти процедуру авторизации и аутентификации. Для этого ИС должна выполнить запрос http-методом GET на test-сервис сервера авторизации и аутентификации CAS. В запросе должен быть передан клиентский идентификатор и секретный ключ (CLIENT ID и CLIENT SECRET CODE) ИС, полученные при регистрации ИС на шлюзе (регистрация проходит вне системы). В ответ на запрос ИС получает токен доступа (access token). Далее при отправке запроса в шлюз полученный токен должен передаваться вместе запросом в http-заголовке в формате: «Authorization: Bearer <ACCESS_TOKEN>». Перед поступлением запроса на шлюз он попадает на REST API Gateway-модуля, который проверяет передаваемый токен. В случае если токен отсутствует, либо проверка на подлинность токена не прошла (проверка на то, что передаваемый токен был выдан именно той ИС, которая его передает в запросе), то запрос будет отклонен и не отправится в шлюз. Система-отправитель запроса получит сообщение об ошибке авторизации и аутентификации. В случае успешной проверки токена запрос перенаправляется на шлюз.

Все исходные файлы должны быть предварительно подписаны отсканированной УКЭП в формате CAAdES-T (с меткой времени). Перед тем, как направить исходящий документ, необходимо загрузить соответствующие файлы в файловое хранилище (см. п. 9.2.9.2.5.2. Описание процесса предварительной загрузки файла перед выловом метода создания документа).

В рамках взаимодействия ИС ФО с «СОО» должно быть реализовано асинхронное взаимодействие ИС ФО со шлюзом.

Электронные сообщения в рамках взаимодействия передаются в формате XML.

Блок метаданных *Header* состоит из двух подблоков: *Routing Information* (метаданные о транспортировке сообщения) и *ContentInformation* (метаданные о содержательной части сообщения).

Блок *RoutingInformation* содержит теги со следующим содержанием:

- *EnvelopeID* - уникальный идентификатор контейнера (UUID), используемый для мониторинга доставки сообщения. Для каждого сообщения должен генерироваться новый глобально уникальный идентификатор;
- *InitialEnvelopeID* - используется во всех последующих сообщениях в рамках одного запроса: в ответных сообщениях от поставщика информации потребителю, либо для досылки недостающих данных потребителю в рамках одного запроса. Содержит ссылку на идентификатор контейнера сообщения-инициатора (для связи ответа с запросом в шлюзе).

- *PreparationDateTime* - содержит дату и время создания сообщения;
- *SenderInformation* - идентификатор системы-отправителя сообщения;
- *ReceiverInformation* - идентификатор системы-получателя сообщения.

Блок *ContentInformation* содержит следующие теги:

- *ContentID* - внутренний идентификатор сообщения в системе-отправителе в формате UUID;

- *RefContentID* - в ответном сообщении от поставщика потребителю - ссылка на внутренний идентификатор сообщения-инициатора (для внутренней связи ответа с запросом в клиенте). Может отличаться от формата *UUID*, если инициирующее сообщение от клиента содержало *ContentID* в таком формате;
- *MessageKind* - тип сведений, передаваемых в содержательной части сообщения (для внутренней маршрутизации в шлюзе). Перечень возможных типов сообщений:

- *REQ.VIS.XXXXXX* - сугеовое сообщение - запрос из внешней ИС (к клиенту-поставщику), где *REQ.VIS* - стандартный префикс, *XXXXXX* - идентификатор сервиса (наименование метода в системе-поставщике);
- *RESP.VIS.XXXXXX* - сугеовое сообщение - ответ на заявку (от внешней ИС к клиенту-потребителю), где *RESP.VIS* - стандартный префикс, *XXXXXX* - идентификатор сервиса (наименование метода в системе-поставщике);
- *RESP.STATUS.VIS.XXXXXX* - сугеовое сообщение - статус заявки от поставщика из внешней ИС, где *RESP.STATUS.VIS* - стандартный префикс, *XXXXXX* - идентификатор сервиса (наименование метода в системе-поставщике);
- *RESP.REJECT* - технологическое сообщение об отказе со стороны поставщика из внешней ИС, где *RESP.REJECT* - стандартный префикс;
- *TD.ACCEPT* - технологическое сообщение - подтверждение клиентом успешного приема входящего сообщения от шлюза;
- *TD.FAULT* - технологическое сообщение клиенту об ошибке бизнес-взаимодействия при обработке запроса;
- *TD.EXCEPTION* - технологическое сообщение клиенту о программной ошибке, возникшей при обработке сообщения.
- *ProcessingType* - способ обработки сообщения. Должно быть указано значение «*PROD*»;
- *TraceID* - идентификатор транзакции, используемый для внутренней обработки на шлюзе. Должен быть в формате UUID. Для каждого сообщения должен генерироваться новый глобально уникальный идентификатор.

7. Сценарий взаимодействия ИС ФО со ШЛЮЗОМ как потребителя данных из «СОО»

Взаимодействие ИС ФО со шлюзом как потребителя данных осуществляется по следующему сценарию:

- сеанс начинается с формирования запроса *REQ.VIS.XXXXXX* (значение тэга *MessageKind*) на стороне ИС ФО, где *REQ.VIS* - стандартный префикс, *XXXXXX* - наименование вызываемого метода в «СОО»;

- в качестве *SenderInformation* должен быть указан выданный при регистрации *CLIENT_ID*;
- в качестве *ReceiverInformation* должно быть указано значение «*soo client*»;
- содержательная часть сообщения должна содержать параметры запроса в «СОО» и должна быть заключена в тэг «*Params*»;
- затем содержательная часть и (при необходимости) вложения вкладываются в конверт запроса, определяемый XSD-схемой взаимодействия клиента со шлюзом (см. файл *StandardMessageClient2Usb.xsd*);
- в тэге *Header* формируются метаданные сообщения;
- запрос посылается ИС ФО в шлюз *http*-методом *POST* на определенный адрес *REST API*;
- шлюз отвечает ИС ФО *http*-статусом 200 (успешный прием) с сообщением *TD.ACCEPT* (успешный прием) в теле ответа;
- в случае если *http*-запрос был сформирован неверно, шлюз отвечает ИС ФО либо сообщением *TD.EXCEPTION* с *http*-статусом 5xx, либо сообщением *TD.FAULT* с *http*-статусом 4xx, и сценарий заканчивается;
- в случае если произошла ошибка обработки запроса на шлюзе после его успешного получения, то шлюз формирует ответ либо с сообщением *TD.EXCEPTION*, либо с сообщением *TD.FAULT*, ИС ФО забирает ответ *http*-методом *GET*, и сценарий заканчивается;
- шлюз отправляет сообщение «СОО» на определенный адрес *API* «СОО» с указанием вызываемого метода и параметров запроса, указанных в переданном XML-файле;
- если сообщение получено, «СОО» отвечает шлюзу *http*-статусом 200 (успешный прием);
- в теле ответа прикладывается сформированный json, соответствующий внутренним правилам «СОО» по формированию ответа на вызываемый метод;
- шлюз преобразует полученный json в xml-файл, соответствующий схеме *REST API*. Формат этого xml представлен в соответствующем файле *xsd* «*StandardMessageUsbClient.xsd*». Тип сведений (*MessageKind*) в прилагаемом xml-файле должен быть *RESP.VIS.XXXXXX*, где *RESP.VIS* - стандартный префикс, *XXXXXX* - наименование метода в «СОО». Сугеовые данные помещаются в тэг «*Body*» сформированного XML-файла;
- ИС ФО запрашивает шлюз *http*-методом *GET* на предмет наличия сообщения;
- в случае если для ИС ФО сообщения нет, то шлюз направит в ответ ИС ФО сообщение *TD.EMPTY*, означающее, что запросов для получения нет, и сценарий заканчивается;
- если ответ для ИС ФО сформирован, шлюз отдает сообщение в ответ на *GET* запрос;
- ИС ФО отвечает шлюзу *http*-методом *POST* сообщением *TD.ACCEPT* (успешный прием), и сценарий заканчивается.

Тэг «*Body*» внутри содержательной части запроса должен содержать параметры запроса вызываемого метода *API* «СОО». Те параметры запроса, которые помечены в описании как обязательные, должны обязательно присутствовать и XML-файле.

Пример подачи запроса:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Envelope xmlns="urn:usb-rt:standard-client:client2usb:1.0">
  <Header>
    <RoutingInformation>
      <EnvelopeID>57f9d90e-a576-4019-83fa-58b6c56f00e6</EnvelopeID>
      <PreparationDateTime>2020-06-02T14:31:30.443Z</PreparationDateTime>
      <SenderInformation>SENDER_ID</SenderInformation>
      <ReceiverInformation>RECEIVER_ID</ReceiverInformation>
    </Header>
  </Envelope>
```

```

</RoutingInformation>
<ContentInformation>
<ContentID>bf1f047b-a44d-11ea-aa3c-005056ac65c8</ContentID>
<MessageKind>REQ-VIS.IsIncomingDocuments</MessageKind>
<ProcessingType>PROD</ProcessingType>
<TraceID>bf1f047b-acbd-11ea-aa3c-005056ac65c8</TraceID>
</ContentInformation>
</Header>
<Body>
<Params>
<pageNum>1</pageNum>
<initialEnvelopeID>false</initialEnvelopeID>
<amountPerPage>10</amountPerPage>
</Params>
</Body>
</Envelope>

```

Тэг «Body» внутри содержательной части ответа должен содержать сугубые данные, соответствующие описанию ответа вызываемого метода. В описании файлов содержится ссылка на скачивание файла.

Пример отправки ответа:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Envelope xmlns="urn:usb-rus:standard-client:client2:usb:1.0">
<Header>
</RoutingInformation>
<ContentInformation>
<EnvelopeID>3046a0122-6c42-4299-8b86-b5e85218a01b</EnvelopeID>
<InitialEnvelopeID>57f4f90e-a576-4019-83fa-58b6c56f0066</InitialEnvelopeID>
<PreparationDateTime>2020-06-02T14:31:30.443Z</PreparationDateTime>
<SenderInformation>SENDER_ID</SenderInformation>
</ContentInformation>
</ReceiverInformation>
</RoutingInformation>
<ContentInformation>
<ContentID>9786d020-546b-11ea-8c79-4a4943001ec8</ContentID>
<RefContentID>bf1f047b-a44d-11ea-aa3c-005056ac65c8</ContentID>
<MessageKind>RESP-VIS.IsIncomingDocuments</MessageKind>
<ProcessingType>PROD</ProcessingType>
<TraceID>bf1f047b-acbd-11ea-aa3c-005056ac65c8</TraceID>
</ContentInformation>
</Header>
<Body>
<root>
<hasMore>true</hasMore>
</root>
<documents>
<claimUID>serviceCall$14098823</claimUID>
<claimNumber>Y-20-25653</claimNumber>
<claimDate>2020.04.02.21:00:00</claimDate>
<docNumber>Y-20-25653/5020-007</docNumber>
<docUID>document$141344106</docUID>
<taskUID>task$141346706</taskUID>
<registerDate>2020.06.10.06:22:11</registerDate>
<placingDate>2020.06.10.06:22:11</placingDate>
<docType>suprovDes</docType>
<performDate />
<applicant>Хрюан Эмхюван</applicant>
<amount>1.00</amount>
<contractNum>I13659687</contractNum>
<docState>accepted</docState>
<answerNeed>true</answerNeed>
</answerTo />
</files>
</source>document$141344106</source>
</type>etc</type>

```

```

<signature>
<size>14064</size>
<name>Уведомление о принятии финансовым уполномоченным
решением.pdf.p7s</name>
<mimeType>application/pkcs7-signature</mimeType>
<url>https://host/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1HfmrpNxRA==</url>
<type>etc</type>
<certNotAfter>2020-09-05T11:00:12</certNotAfter>
<certNotBefore>2020-03-05T10:50:12</certNotBefore>
<certSubject>CN=SjurNaumen_030220, SN="Жевакин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г. Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=CO)ЮУ, OU=УИ,
E=zevalhm.sa@yandex.ru</certSubject>
<certThumbprint>9A7AD1F72D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</certThumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localSigningTime>2020-06-10T06:22:06</localSigningTime>
<signingTime>2020-06-10T06:22:06</signingTime>
</signature>
<size>67037</size>
<name>Уведомление о принятии финансовым уполномоченным
решением.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://host/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1HfmrpNxRA==</url>
</files>
<appendix>
<type>etc</type>
</signature>
<size>14064</size>
<name>Решение вер.pdf.p7s</name>
<mimeType>application/pkcs7-signature</mimeType>
<url>https://host/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1HfmrpNxRA==</url>
<type>etc</type>
<certNotAfter>2020-09-05T11:00:12</certNotAfter>
<certNotBefore>2020-03-05T10:50:12</certNotBefore>
<certSubject>CN=SjurNaumen_030220, SN="Жевакин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г. Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=CO)ЮУ, OU=УИ,
E=zevalhm.sa@yandex.ru</certSubject>
<certThumbprint>9A7AD1F72D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</certThumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localSigningTime>2020-06-10T06:18:20</localSigningTime>
<signingTime>2020-06-10T06:18:20</signingTime>
</signature>
<size>53998</size>
<name>Решение вер.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://host/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1HfmrpNxRA==</url>
</appendix>
</documents>
</root>
</Body>
</Envelope>

```


9. Описание сервисов взаимодействия, предоставляемых «СОО»

9.1. Описание комплексных типов данных

9.1.1. Файл

Для передачи информации о файлах в запросах и ответах методов используется объект (структура), состоящая из следующих параметров:

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
source	Идентификатор объекта, к которому относится файл (например, идентификатор документа)	string		Нет
type	Тип документа, содержащегося в файле	string		Да
size	Размер файла в байтах	long		Да
name	Имя файла	string		Да
mimetype	Mime-тип файла	string		Да
id	Идентификатор файла (используется при отправке исходящего документа)	string		Да (обязателен при отправке исходящего документа)
originalid	Идентификатор исходного файла в хранилище (используется при отправке исходящего документа)	string		Да (обязателен при отправке исходящего документа)
url	Ссылка на файл для скачивания (используется при получении ответов на запросы для скачивания файлов)	string		При отправке исходящего документа данный атрибут не указывается
signid	Объект, описывающий параметры ЭЦП (см. разд. 9.1.2. ЭЦП)	object		Нет

9.1.2. ЭЦП

Для передачи информации о файле ЭЦП используется объект (структура), состоящая из следующих параметров:

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
type	Тип документа, содержащегося в файле	string		Да

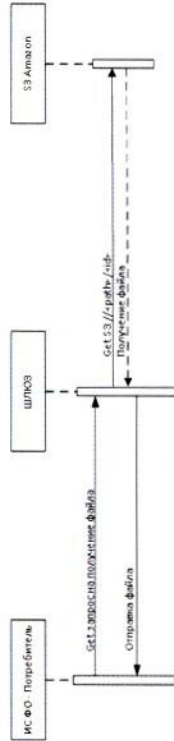


Рис. 3. Сценарий получения файлов, передаваемых как ссылки в сообщении

size	Размер файла в байтах	long	Да
name	Имя файла	string	Да
mimetype	Mime-тип файла	string	Да
id	Идентификатор файла (используется при отправке исходного документа)	string	Да (обязателен при отправке исходного документа)
url	Ссылка на файл для скачивания (используется при получении ответов на запросы скачивания файлов)	string	При отправке исходного документа данный атрибут не указывается
certnotbefore	Дата/время начала действия сертификата ЭЦП	string	Дата в формате yyyy-MM-ddTNN:mm:ss
certnotafter	Дата/время окончания действия сертификата ЭЦП	string	Дата в формате yyyy-MM-ddTNN:mm:ss
certsubject	Субъект подписи	string	Да
certthumbprint	Уникальный идентификатор ЭЦП	string	Да
cadestype	Тип ЭЦП	string	Да
signingtime	Дата/время подписания	string	Дата в формате yyyy-MM-ddTNN:mm:ss
localsigningtime	Дата/время подписания	string	Дата в формате yyyy-MM-ddTNN:mm:ss

9.2. Описание методов, доступных для взаимодействия

В параметрах запросов все даты, задающие периоды фильтрации данных, должны приходить в UTC (-3 часа от часового пояса Мск). Дата отправки документа (sendDate) в методе createIncomingDocument должна быть указана в UTC +3 часа.

В параметрах ответов все даты отправляются в UTC (-3 часа от часового пояса Мск).

9.2.1. Метод предоставления списка входящих документов для ФО

9.2.1.1. Наименование метода

listIncomingDocuments

9.2.1.2. Возможные типы входящих документов

Наименование типа документа Код типа документа (для использования в XML-файлах)

Запрос дополнительной информации у ФО docInfo

Уведомление о прекращении рассмотрения notifyStopFo

Уведомление о принятии обращения к рассмотрению с запросом обоснованного решения	orRequest
Предложение об урегулировании	conciliation
Решение о прекращении рассмотрения обращения	decPrek
Уведомление о принятии финансовым уполномоченным решением	soprovDes
Уведомление о необходимости приостановления сроков по обращению	noticeOfSusp
Уведомление о принятии обращения к рассмотрению	notifyFo
Уведомление о принятии ходатайства о переносе очного рассмотрения	notifyPerenos
Уведомление о приостановке сроков исполнения решения	notifyStop
Уведомление о переносе даты очного рассмотрения	notifyOchnoFo
Уведомление о рассмотрении обращения в заочной форме	notifyZaочно
Уведомление об отказе в очном рассмотрении	notifyIntramur
Уведомление об отказе в принятии ходатайства о переносе очного рассмотрения	notifyOkazPer
Уведомление о приостановлении срока рассмотрения заявления	suspension
Прочее	other
Решение о приостановлении срока исполнения решения ФУ	tolling
Сопроводительное письмо о направлении копии Решения	copyDecision
Уведомление о возобновлении срока исполнения Решения ФУ	resumption
Ходатайства	denialOf
Уведомление о проведении очного рассмотрения	notifyOchno
Уведомление о назначении очного рассмотрения обращения(ФУ)	noticeIntraByFC
Уведомление о выдаче удостоверения	notifyCert

9.2.1.3. Параметры запроса

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
pageNum	Номер страницы	number		Да
needMore	Запросить несколько	boolean		Да
amountPerPage	Количество на страницу	number		Да

signDateFrom	Дата подписания с	string	date Формат должен быть yyyy.MM.dd HH:mm:ss (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
signDateTo	Дата подписания по	string	date Формат должен быть yyyy.MM.dd HH:mm:ss (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
registerDateFrom	Дата регистрации с	string	date-time Формат должен быть yyyy.MM.dd HH:mm:ss (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
registerDateTo	Дата регистрации по	string	date-time Формат должен быть yyyy.MM.dd HH:mm:ss (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
docType	Тип документа	array		Нет
claimNumber	Номер обращения	string		Нет
claimDateFrom	Дата обращения с	string	date Формат должен быть yyyy.MM.dd HH:mm:ss	Нет

claimDateTo	Дата обращения по	string	date Формат должен быть yyyy.MM.dd HH:mm:ss (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
hasAnswer	Ответ входящий документ	boolean		Нет

9.2.1.4. Параметры ответа

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
hasMore	Есть ли еще объекты	boolean		Да
documents	Массив документов (каждый элемент массива состоит из перечисленных ниже параметров)	array of objects		Да
claimUUID	Идентификатор обращения	string		Да
claimNumber	Номер обращения	string		Да
claimDate	Дата обращения	string	date-time	Да
docNumber	Номер документа	string		Да
docUUID	Идентификатор документа	string		Да
taskUUID	Массив идентификаторов задач	array of strings		Да
registerDate	Дата регистрации	string	date-time	Нет
placingDate	Дата размещения	string	date-time	Нет
docType	Тип документа	string		Да
performDate	Дата исполнения	string	date-time	Нет
applicant	Заявитель	string		Да
amount	Размер компенсации	string		Да
contractNum	Номер договора	string		Да
docState	Статус документа	string		Да

answerNeed	Ожидается ответ	boolean	Да
answerTo	Срок ответа	string	Нет
files	Массив файлов (см. разд. 9.1.1.1. Файл)	array of objects	Да
appendix	Массив файлов-приложений (см. разд. 9.1.1.1. Файл)	array of objects	Да (массив может быть пуст)

9.2.1.5. Возможные значения параметра «docState» (Статус документа)

Наименование статуса документа	Код статуса документа
Подписан	accepted

9.2.1.6. Пример ответа в формате XML.

```

<Envelope xmlns="urn:usb-nu:standard-client:client2usb:1.0">
  <Header>
    <RoutingInformation>
      <EnvelopeID>3046f0122-f642-4299-8b86-b5e85218a01b</EnvelopeID>
      <InitialEnvelopeID>57f4f90e-a576-4019-83fa-5886c56f0086</InitialEnvelopeID>
      <PreparationDate Time="2020-06-02T14:31:30.443Z">PreparationDateTime</PreparationDate Time>
      <SenderInformation>SENDER_ID</SenderInformation>
      <ReceiverInformation>RECEIVER_ID</ReceiverInformation>
    </RoutingInformation>
    <ContentInformation>
      <ContentID>9786d070-5d6b-11ea-8c79-4a4943001ec8</ContentID>
      <RefContentID>bf0b47b-4ddd-11ea-aa3c-005056ac65e8</ContentID>
    </ContentInformation>
    <MessageKind>RESP_VIS.IncomingDocuments</MessageKind>
    <ProcessingType>PRO-ProcessingType</ProcessingType>
    <TraceID>bf0b47b-4cbb-11ea-aa3c-005056ac65e8</TraceID>
  </Header>
  <Body>
    <Foot>
      <hasMore>true</hasMore>
    </Foot>
    <documents>
      <claimUID>serviceCallS140988235</claimUID>
      <claimNumber>Y-20-25653</claimNumber>
      <claimDate>2020.04.02 21:00:00</claimDate>
      <docNumber>Y-20-25653/5020-007</docNumber>
      <docUID>documentS141344106</docUID>
      <taskUID>taskS141346706</taskUID>
      <registerDate>2020.06.10 06:22:11</registerDate>
      <placingDate>2020.06.10 06:22:11</placingDate>
      <docType>suprovDes</docType>
      <performDate />
      <applicant>Хужан Элишовия</applicant>
      <amount>1.00</amount>
      <contractNum>H3659687</contractNum>
      <docState>accepted</docState>
      <answerNeed>true</answerNeed>
      <answerTo />
      <files>
        <source>documentS141344106</source>
        <type>ets</type>
        <signid />
        <size>14064</size>
        <name>Уведомление о принятии финансовым уполномоченным
      </files>
    </documents>
  </Body>
</Envelope>

```

```

<mime-type>application/pkcs7-signature</mime-type>
<url>https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.qJfHmpNxA==</url>
<type>etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SifurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Саромоновский д.3, O=COJФУ, OU=УИ,
E=zevahn.sa@yandex.ru</certsubject>
<certthumbprint>9A7AD1F72D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</certthumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-10T06:22:06</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-10T06:22:06</signingtime>
<signid />
<size>67037</size>
<name>Уведомление о принятии финансовым уполномоченным
решения.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url>https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.qJfHmpNxA==</url>
<files>
  <appendix>
    <type>etc</type>
    <signid />
    <size>14064</size>
    <name>Уведомление ver.pdf</name>
    <mime-type>application/pkcs7-signature</mime-type>
  </appendix>
</files>
<url>https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.qJfHmpNxA==</url>
<type>etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SifurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Саромоновский д.3, O=COJФУ, OU=УИ,
E=zevahn.sa@yandex.ru</certsubject>
<certthumbprint>9A7AD1F72D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</certthumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-10T06:18:20</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-10T06:18:20</signingtime>
<signid />
<size>53998</size>
<name>Уведомление ver.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url>https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.qJfHmpNxA==</url>
<documents>
  <appendix>
    <claimUID>serviceCallS140988235</claimUID>
    <claimNumber>Y-20-25653</claimNumber>
    <claimDate>2020.04.02 21:00:00</claimDate>
    <docNumber>Y-20-25653/5020-005</docNumber>
    <docUID>documentS141344104</docUID>
    <taskUID>taskS141346702</taskUID>
    <registerDate>2020.06.10 06:11:20</registerDate>
    <placingDate>2020.06.10 06:11:19</placingDate>
    <docType>suprovDes</docType>
    <performDate />
    <applicant>Хужан Элишовия</applicant>
  </appendix>
</documents>

```

```

<amount>1.00</amount>
<contractNum>H13659687</contractNum>
<docState>accepted</docState>
<answerNeed>true</answerNeed>
<answerTo />
<files>
<source>document$141344104</source>
<type>etc</type>
<signd>
<size>14064</size>
<name>Уведомление о принятом финансовом уполномоченным
решении вер.1 (1).pdf.p7s</name>
<mimetype>application/pkcs7-signature</mimetype>
<url>https://s3.connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1fmrpNxRA=</url>
<type>etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SfirNalpen, O=30220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=COJФУ, OU=УИ,
E=zevahin.sa@yandex.ru</certsubject>
<certthumbprint>9A7AD1F7E2D525FD629BC912C4CF7ABAFAA12459</certthumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-10T06:11:07</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-10T06:11:07</signingtime>
<signd>
<size>62287</size>
<name>Уведомление о принятом финансовом уполномоченным решении вер.1
(1).pdf</name>
<mimetype>application/pdf</mimetype>
<url>https://s3.connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1fmrpNxRA=</url>
<files>
<appendix>
<type>etc</type>
<signd>
<size>14064</size>
<name>Уведомление о принятом финансовом уполномоченным
решении вер.1 (1).pdf.p7s</name>
<mimetype>application/pkcs7-signature</mimetype>
<url>https://s3.connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1fmrpNxRA=</url>
<type>etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SfirNalpen, O=30220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=COJФУ, OU=УИ,
E=zevahin.sa@yandex.ru</certsubject>
<certthumbprint>9A7AD1F7E2D525FD629BC912C4CF7ABAFAA12459</certthumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-10T06:03:51</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-10T06:03:51</signingtime>
<signd>
<size>62332</size>
<name>Уведомление о принятом финансовом уполномоченным решении вер.1
(1).pdf</name>
<mimetype>application/pdf</mimetype>
<url>https://s3.connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1fmrpNxRA=</url>

```

```

</appendix>
</documents>
</root>
</Body>
</Envelope>

```

9.2.2. Метод предоставления списка исходящих документов для ФО
9.2.2.1. Наименование метода
listOutcomingDocuments

9.2.2.2. Параметры запроса

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
pageNum	Номер страницы	number		Да
amountPerPage	Количество на страницу	number		Да
needMore	Запросить несколько	boolean		Да
docState	Статус	array		Нет
sentDateFrom	Дата отправки с	string	date-time Формат должен быть уууу.ММ.дд НН:мм:сс (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
sentDateTo	Дата отправки по	string	date-time Формат должен быть уууу.ММ.дд НН:мм:сс (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
docType	Тип документа	array		Нет
incomeNumber	Номер входящего документа	string		Нет
claimNumber	Номер обращения	string		Нет
claimDateFrom	Дата обращения с	string	date-time Формат должен быть уууу.ММ.дд НН:мм:сс (например:	Нет

claimDateTo	Дата обращения по	string	2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC. date-time Формат даты должен быть уууу.ММ.дд HH:mm:ss (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC.	Нет
-------------	-------------------	--------	--	-----

9.2.2.3. Параметры ответа

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
hasMore	Есть ли еще объекты	boolean		Да
documents	Массив документов (каждый элемент массива состоит из перечисленных ниже параметров)	array of objects		Да
claimUUID	Идентификатор обращения	string		Да
claimNumber	Номер обращения	string		Да
claimDate	Дата обращения	string	date-time	Да
docNumber	Номер документа	string		Да
docUUID	Идентификатор документа	string		Да
outcomeNumber	Номер исходящего документа	string		Да
incomeNumber	Номер входящего документа	string		Нет
registerDate	Дата регистрации	string	date-time	Нет
sentDate	Дата отправки	string	date-time	Нет
docType	Тип документа	string		Да
performDate	Дата исполнения	string		Да
applicant	Заявитель	string		Да
amount	Размер компенсации	string		Да
contractNum	Номер договора	string		Да
docState	Статус документа	string		Да
files	Массив файлов (см. разд. 9.1.1. Файл)	array of objects		Да

loaded	Статус загрузки	string	Нет
registered	Статус регистрации	string	Нет
nonArchive	Файл извлеченный (см. разд. 9.1.1. Файл)	object	Нет

9.2.2.4. Возможные значения параметра «docState» (Статус документа)

Наименование статуса документа	Код статуса документа
Загружен	filed
Зарегистрирован	registered

9.2.2.5. Пример ответа в формате XML

```
<Envelope xmlns="urn:usb-ru:standard-client:client2:usb-1.0">
  <Header>
    <RoutingInformation>
      <EnvelopeID>304a0122-642-4299-8b86-b5e85218a01b</EnvelopeID>
      <InitialEnvelopeID>57f490e-a576-4019-83fb-5886c56f00e6</InitialEnvelopeID>
      <PreparationDate Time>2020-06-02T14:31:30.44Z</PreparationDate Time>
    </RoutingInformation>
    <SenderInformation>SENDER_ID</SenderInformation>
    <ReceiverInformation>RECEIVER_ID</ReceiverInformation>
    <RoutingInformation>
      <ContentInformation>
        <ContentID>9786a020-5d6b-11ea-8c79-4a4943001cc8</ContentID>
        <RefContentID>bff047b-a4dd-11ea-aa3e-005056ac65c8</ContentID>
        <MessageKind>RESP.YIS.listOutcomingDocuments</MessageKind>
        <ProcessingType>PROD</ProcessingType>
        <TraceID>bff047b-a4dd-11ea-aa3e-005056ac65c8</TraceID>
      </ContentInformation>
    </Header>
    <Body>
      <root>
        <hasMore>true</hasMore>
        <documents>
          <claimUUID>serviceCallS121129622</claimUUID>
          <claimNumber>Y-20-9965</claimNumber>
          <docNumber>H-873586</docNumber>
          <docUUID>documents141356207</docUUID>
          <outcomeNumber>61</outcomeNumber>
          <incomeNumber>0</incomeNumber>
          <registerDate>2020.06.11 12:44:28</registerDate>
          <sentDate>2020.06.11 12:44:28</sentDate>
          <docType>etc</docType>
          <performDate />
          <applicant>Арутюнян, Давос Каренюмич</applicant>
          <amount>246160.39</amount>
          <contractNum>xxx0081409675</contractNum>
          <docState>filed</docState>
          <fileUUIDs>
            <type>etc</type>
            <signId>
              <size>15485</size>
              <name>Тест.p7s</name>
              <MimeType>application/pkcs7-signature</mimeType>
            </signId>
          </fileUUIDs>
          <url>https://s3.connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn561qlHmnpNkRA==</url>
          <type>etc</type>
          <certnotAfter>2020-07-30T15:15:18</certnotAfter>
          <certnotBefore>2020-04-30T15:05:18</certnotBefore>
        </documents>
      </root>
    </Body>
  </Header>
</Envelope>
```

```

E=yu5133@yandex.ru</certsubject>
<certsubject>L-Москва, O-ООО «СК «Сорласне», CN-Иван,
<certhubprint>82A982BF2A34231067F4197179B40F0B53D56B6</certhubprint>
<cadestype>T</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-11T12:43:15</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-11T12:43:15</signingtime>
</sigid>
<size>82372</size>
<name>Тест.jpg</name>
<mime>image/jpeg</mime>
<url>https://s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56lqLHfmpNxRA==</url>
</fileUIDs>
<claimDate>2020.01.23 15:01:34</claimDate>
<loaded>Зарегистрирован 11.06.2020</loaded>
<registered>Зарегистрирован 11.06.2020</registered>
<notifArchive>
<source>document$141356207</source>
<type>etc</type>
<size>9026</size>
<name>notifications_11-06-2020_15-45.zip</name>
<mime>application/zip</mime>
<url>https://s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56lqLHfmpNxRA==</url>
</notifArchive>
</documents>
</documents>
<claimUID>serviceCalls140988235</claimUID>
<claimNumber>V-20-25653</claimNumber>
<docNumber>H-873580</docNumber>
<docUID>document$141356207</docUID>
<outcomeNumber>0</outcomeNumber>
<incomeNumber>0</incomeNumber>
<registerDate>2020.06.11 07:29:16</registerDate>
<sendDate>2020.06.11 07:29:15</sendDate>
<docType>etc</docType>
<performDate />
<applicant>Хужан Эмиховна</applicant>
<amount>1.00</amount>
<contractNum>H3659687</contractNum>
<docState>filed</docState>
</fileUIDs>
<type>etc</type>
</sigid>
<size>15485</size>
<name>Тест.pdf</name>
<mime>application/pkcs7-signature</mime>
<url>https://s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56lqLHfmpNxRA==</url>
</type>etc</type>
<certnotafter>2020-07-30T15:18:18</certnotafter>
<certnotbefore>2020-04-30T15:05:18</certnotbefore>
<certsubject>L-Москва, O-ООО «СК «Сорласне», CN-Иван,
E=yu5133@yandex.ru</certsubject>
<certhubprint>82A982BF2A34231067F4197179B40F0B53D56B6</certhubprint>
<cadestype>T</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-11T07:27:34</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-11T07:27:34</signingtime>
</sigid>
<size>82372</size>
<name>Тест.jpg</name>

```

```

<mime>image/jpeg</mime>
<url>https://s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56lqLHfmpNxRA==</url>
</fileUIDs>
<claimDate>2020.04.03 08:58:00</claimDate>
<loaded>Зарегистрирован 11.06.2020</loaded>
<registered>Зарегистрирован 11.06.2020</registered>
<notifArchive>
<source>document$141356201</source>
<type>etc</type>
<size>9029</size>
<name>notifications_11-06-2020_10-30.zip</name>
<mime>application/zip</mime>
<url>https://s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56lqLHfmpNxRA==</url>
</notifArchive>
</documents>
</root>
</Body>
</Envelope>

```

9.2.3. Метод получения возможных типов документов для ответа
9.2.3.1. Наименование метода
listOutcomeTypes

9.2.3.2. Параметры запроса

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение атрибута	Обязательность
incomeType	Тип входящего документа	string		Нет

9.2.3.3. Параметры ответа

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение атрибута	Обязательность
outTypes	Тип исходящего документа	array of strings		Да

9.2.3.4. Пример ответа в формате XML.

```

<Envelope xmlns="urn:usb-ru:standard-client:client2:usb:1.0">
<Header>
<RoutingInformation>
<EnvelopeID>304a0122-fc42-4299-8686-b5e85218a01b</EnvelopeID>
<InitialEnvelopeID>574f90e-a576-4019-83fa-5886c56f9066</InitialEnvelopeID>
<PreparationDate Time>2020-06-02T14:31:30.443Z</PreparationDate Time>
<SenderInformation-SENDER_ID>SenderInformation</SenderInformation>
<ReceiverInformation-RECEIVER_ID>ReceiverInformation</ReceiverInformation>
<RoutingInformation>
<ContentInformation>
<ContentID>97864020-5d6b-11ea-8c79-4a4943001ec8</ContentID>
<RecContentID>bf0047b-a4dd-11ea-a3c-005056a65c8</ContentID>
<MessageKind-RESP_VIS_listOutcomeTypes>MessageKind</MessageKind>
<ProcessingType>PROD</ProcessingType>
<TraceID>bf0047b-a4dd-11ea-a3c-005056a65c8</TraceID>
<ContentInformation>
<Header>
</Header>
<Body>
</Body>
</outTypes>decisionAns</outTypes>

```

```
</root>
</Body>
</Envelope>
```

9.2.4. Метод получения документов обращения по идентификаторам ФО и обращения

9.2.4.1. Наименование метода

listClaimDocuments

9.2.4.2. Параметры запроса

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
claimUUID	Идентификатор обращения	string		Да

9.2.4.3. Параметры ответа

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
documents	Массив документов (каждый элемент массива состоит из перечисленных ниже параметров)	array of objects		Да
docUUID	Идентификатор документа	string		Да
creationDate	Дата создания	string	date-time	Да
docType	Тип документа	string		Да
docNumber	Номер документа	string		Да
registerDate	Дата регистрации	string	date-time	Да
placingDate	Дата размещения	string	date-time	Да
performDate	Дата исполнения	string	date-time	Да
sentDate	Дата отправки	string	date-time	Да
loaded	Статус загрузки	string		Нет
registered	Статус регистрации	string		Нет
files	Массив файлов (см. разд. 9.1.1. Файл)	array of objects		Да
notifArchive	Массив файлов-извещений (см. разд. 9.1.1. Файл)	array of objects		Да (массив может быть пуст)
appendix	Массив файлов-приложений (см. разд. 9.1.1. Файл)	array of objects		Да (массив может быть пуст)
docTypeTitle	Наименование документа	string		Да

9.2.4.4. Пример ответа в формате XML

```
<Envelope xmlns="urn:usb-ru:standard-client:client2:usb:1.0">
<Header>
<RoutingInformation>
<EnvelopeID>304a0122-fc42-4299-8b86-b5e85218a01b</EnvelopeID>
```

```
<InitialEnvelopeID>57f4f90e-a576-4019-83fa-5860c56f0066</InitialEnvelopeID>
<PreparationDate Time>2020-06-02T14:31:30.443Z</PreparationDate Time>
<SenderInformation><SENDER_ID></SenderInformation>
<ReceiverInformation><RECEIVER_ID></ReceiverInformation>
</RoutingInformation>
<ContentInformation>
<ContentID>9786d020-5d6b-11ea-8c79-464943001cc8</ContentID>
<ContentID>bf1f047b-a4dd-11ea-aa3c-005056ac65c8</ContentID>
<MessageKind>RESP_VIS_listClaimDocuments</MessageKind>
<ProcessingType>PROD</ProcessingType>
<TraceID>bf1f047b-acbd-11ea-aa3c-005056ac65c8</TraceID>
</ContentInformation>
</Header>
<Body>
<root>
<documents>
<docUUID>documentS141356205</docUUID>
<creationDate>2020.06.11 10:14:09</creationDate>
<docType>Уведомление о принятом финансовым уполномоченным решением У-20-25704/5020-011</docType>
<docNumber>У-20-25704/5020-011</docNumber>
<files>
<type>etc</type>
<signid>
<size>299588</size>
<name>Уведомление о принятом финансовым уполномоченным решением.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://host/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1f1mnpNxRA</url>
<type>etc</type>
<certnotafier>2020-09-05T11:00:12</certnotafier>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SfarNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Староомынский д.3, O=ООЮУ.ОУ-УИ, Т=Тест, ОПРН=1187700018285, СНИЖС=12345678901, ИИИИ=007706459575, E=zevahin.sa@yandex.ru</certsubject>
<certthumbprint>9A7AD1F72D525FD629BC912C4CF7ABA7AFAF2459</certthumbprint>
<cadestype>XLTI</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-11T10:16:18</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-11T10:16:18</signingtime>
</signid>
<size>299588</size>
<name>Уведомление о принятом финансовым уполномоченным решением.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
</files>
<url>https://host/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1f1mnpNxRA</url>
<files>
<registerDate>2020.06.11 10:16:24</registerDate>
<placingDate>2020.06.11 10:16:24</placingDate>
<performDate />
<sentDate />
<loaded></loaded>
<registered></registered>
<appendix>
<type>etc</type>
<signid>
<size>292489</size>
<name>Решение.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
</signid>
```



```
<url-https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1HfmrpN8RA==</url>
<type-etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SifurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г. Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=COJЮУ, OU=УИ,
E=zevalhin.sa@yandex.ru</certsubject>
<cerththumbprint>9A7AD1F7E2D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</cerththumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-06-11T10:14:09</localsigningtime>
<signingtime>2020-06-11T10:14:09</signingtime>
</signed>
<size>292489</size>
<name>Решение.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url-https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1HfmrpN8RA==</url>
</appendix>
</documents>
</documents>
<docUID>documentS141273526</docUID>
<creationDate>2020.05.28 11:37:49</creationDate>
<docType>Запрос дополнительной информации у ФОУ У-20-25704.2060-009</docType>
<docNumber>У-20-25704.2060-009</docNumber>
</files>
<type-etc</type>
</signed>
<size>311247</size>
<name>Запрос.дон информации.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url-https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1HfmrpN8RA==</url>
<type-etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SifurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г. Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=COJЮУ, OU=УИ,
E=zevalhin.sa@yandex.ru</certsubject>
<cerththumbprint>9A7AD1F7E2D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</cerththumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-05-28T12:31:38</localsigningtime>
<signingtime>2020-05-28T12:31:38</signingtime>
</signed>
<size>311247</size>
<name>Запрос.дон информации.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url-https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1HfmrpN8RA==</url>
</files>
<registerDate>2020.05.28 12:31:46</registerDate>
<placingDate>2020.05.28 12:31:45</placingDate>
<performDate />
<sentDate />
<loaded</loaded>
</registered>
</documents>
</documents>
<docUID>documentS141250857</docUID>
```

```
<creationDate>2020.05.26 12:51:34</creationDate>
<docType>Уведомление о необходимости приостановления сроков по обращению У-20-
25704/3050-007</docType>
<docNumber>У-20-25704/3050-007</docNumber>
</files>
<type-etc</type>
<size>303171</size>
<name>Уведомление о приостановлении срока рассмотрения
обращения.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url-https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1HfmrpN8RA==</url>
<type-etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SifurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г. Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=COJЮУ, OU=УИ,
E=zevalhin.sa@yandex.ru</certsubject>
<cerththumbprint>9A7AD1F7E2D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</cerththumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-05-26T20:33:53</localsigningtime>
<signingtime>2020-05-26T20:33:53</signingtime>
</signed>
<size>303171</size>
<name>Уведомление о приостановлении срока рассмотрения
обращения.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url-https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1HfmrpN8RA==</url>
</files>
<registerDate>2020.05.26 12:55:17</registerDate>
<placingDate>2020.05.26 12:55:12</placingDate>
<performDate />
<sentDate />
<loaded</loaded>
</registered>
</appendix>
<type-etc</type>
</signed>
<size>304902</size>
<name>О направлении заявки о проведении экспертизы.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url-https://<host>/<connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56Lq1HfmrpN8RA==</url>
<type-etc</type>
<certnotafter>2020-09-05T11:00:12</certnotafter>
<certnotbefore>2020-03-05T10:50:12</certnotbefore>
<certsubject>CN=SifurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г. Москва, STREET=Старомосковский д.3, O=COJЮУ, OU=УИ,
E=zevalhin.sa@yandex.ru</certsubject>
<cerththumbprint>9A7AD1F7E2D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</cerththumbprint>
<cadestype>XLT1</cadestype>
<localsigningtime>2020-05-26T12:50:08</localsigningtime>
<signingtime>2020-05-26T12:50:08</signingtime>
</signed>
<size>304902</size>
<name>О направлении заявки о проведении экспертизы.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
```

```
<url>https://<host>/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56LqJfmpNxA RA=</url>
</appendix>
</documents>
<docUID>documentS141250844</docUID>
<creationDate>2020.05.26 11:41:30</creationDate>
<docType>Предложение об урегулировании У-20-25704/2050-003</docType>
<docNumber>У-20-25704/2050-003</docNumber>
<files>
<type>etc</type>
<signd>
<size>303785</size>
<name>Предложение об урегулировании спора.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://<host>/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56LqJfmpNxA RA=</url>
<type>etc</type>
<certnotifier>2020-09-05T11:00:12</certnotifier>
<certnoBefore>2020-03-05T10:50:12</certnoBefore>
<certsubject>CN=SjurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Саромоновский д.3, O=COJФУ, OU=УИ,
Т=Тест, ОIРН=1187700018285, СНИЛС=12345678901, ИИН=007706459575,
E=zevahin.sa@yandex.ru</certsubject>
<certthumbprint>9A7AD1F7F2D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</certthumbprint>
<cadeStyle>XLT1</cadeStyle>
<localSigningTime>2020-05-26T20:33:35</localSigningTime>
<signingTime>2020-05-26T20:33:35</signingTime>
</signd>
<size>303785</size>
<name>Предложение об урегулировании спора.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://<host>/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56LqJfmpNxA RA=</url>
</file>
<registerDate>2020.05.26 12:26:07</registerDate>
<placingDate>2020.05.26 12:26:06</placingDate>
<performDate />
<sentDate />
<loaded></loaded>
<registered></registered>
</documents>
<docUID>documentS141250843</docUID>
<creationDate>2020.05.26 11:41:27</creationDate>
<docType>Запрос дополнительной информации у ФО У-20-25704/2060-004</docType>
<docNumber>У-20-25704/2060-004</docNumber>
<files>
<type>etc</type>
<signd>
<size>311244</size>
<name>Запрос доп информации.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://<host>/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56LqJfmpNxA RA=</url>
<type>etc</type>
<certnotifier>2020-09-05T11:00:12</certnotifier>
<certnoBefore>2020-03-05T10:50:12</certnoBefore>
<certsubject>CN=SjurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Саромоновский д.3, O=COJФУ, OU=УИ,
Т=Тест, ОIРН=1187700018285, СНИЛС=12345678901, ИИН=007706459575,
E=zevahin.sa@yandex.ru</certsubject>
```

```
<certthumbprint>9A7AD1F7F2D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</certthumbprint>
<cadeStyle>XLT1</cadeStyle>
<localSigningTime>2020-05-26T20:33:31</localSigningTime>
<signingTime>2020-05-26T20:33:31</signingTime>
</signd>
<size>311244</size>
<name>Запрос доп информации.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://<host>/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56LqJfmpNxA RA=</url>
</file>
<registerDate>2020.05.26 12:26:05</registerDate>
<placingDate>2020.05.26 12:26:04</placingDate>
<performDate />
<sentDate />
<loaded></loaded>
<registered></registered>
</documents>
<docUID>documentS141250835</docUID>
<creationDate>2020.05.26 11:30:43</creationDate>
<docType>Уведомление о принятии обращения в рассматриваемом (ФО) У-20-25704/2040-
002</docType>
<docNumber>У-20-25704/2040-002</docNumber>
<files>
<type>etc</type>
<signd>
<size>303044</size>
<name>Уведомление о принятии обращения в рассматриваемом и
направлении копии принятого к рассмотрению обращения.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://<host>/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56LqJfmpNxA RA=</url>
<type>etc</type>
<certnotifier>2020-09-05T11:00:12</certnotifier>
<certnoBefore>2020-03-05T10:50:12</certnoBefore>
<certsubject>CN=SjurNaumen_030220, SN="Зевахин", G=Сергей
Александрович, C=RU, S=Москва, L=77 г.Москва, STREET=Саромоновский д.3, O=COJФУ, OU=УИ,
Т=Тест, ОIРН=1187700018285, СНИЛС=12345678901, ИИН=007706459575,
E=zevahin.sa@yandex.ru</certsubject>
<certthumbprint>9A7AD1F7F2D525FD629BC912C4CF7ABAFAAF2459</certthumbprint>
<cadeStyle>XLT1</cadeStyle>
<localSigningTime>2020-05-26T20:32:59</localSigningTime>
<signingTime>2020-05-26T20:32:59</signingTime>
</signd>
<size>303044</size>
<name>Уведомление о принятии обращения в рассматриваемом и направлении
копии принятого к рассмотрению обращения.pdf</name>
<mimeType>application/pdf</mimeType>
<url>https://<host>/s3connector/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56LqJfmpNxA RA=</url>
</file>
<registerDate>2020.05.26 11:37:11</registerDate>
<placingDate>2020.05.26 11:37:11</placingDate>
<performDate />
<sentDate />
<loaded></loaded>
<registered></registered>
</documents>
<type>contract</type>
<size>28971</size>
```

Пример ответа на загрузку файлов в формате JSON

```
{
  "id": "a1a43bdd-c2cf-4360-96e9-eb906e81837a",
  "signd": "d33d0683-9faa-45de-984f-53e8aab6bb0"
}
```

9.2.5.3. Возможные типы документов для отправки

Наименование типа документа	Код типа документа (для использования в XML-файлах)
Документы, подтверждающие исполнение решения	decisionAns
Заявление об оспаривании	noticeAppeal
Ответ на запрос дополнительной информации у ФО	forInfoAns
Ответ на запрос о предоставлении обоснованного решения	otRequestAns
Ответ на предложение об урегулировании	conciliationAns
Ответ на уведомление (Перечень)	suspAnswer
Ходатайство о приостановке исполнения решения	motionForStay
Прочее	etc

9.2.5.4. Параметры запроса

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
sentDate	Дата отправки документа	string	date-time Формат даты должен быть уууу.MM.dd HH:mm:ss (например: 2019.01.01 00:00:00). Время должно быть указано в UTC +3 часа.	Да
Claim	Идентификатор обращения	string		Да
incomeType	Тип исходящего документа. Может быть один из приведенной таблицы.	string		Да
incomeNumber	Номер исходящего СОО документа	string		Обязательность указания ответа на входящий документ.
inDoesFo	№ исходящего документа от ФО	string		Да

```
<name>Test test test112.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url>https://<host>/<connector>/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1PmpRNXRA==</url>
</appendix>
</appendix>
<type>complaint</type>
<size>71512</size>
<name>Жалоба.png</name>
<mime-type>image/png</mime-type>
<url>https://<host>/<connector>/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1PmpRNXRA==</url>
</appendix>
</appendix>
<type>respond</type>
<size>90</size>
<name>123.txt</name>
<mime-type>text/plain</mime-type>
<url>https://<host>/<connector>/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1PmpRNXRA==</url>
</appendix>
</appendix>
<type>etc</type>
<size>45650</size>
<name>Обращение.pdf</name>
<mime-type>application/pdf</mime-type>
<url>https://<host>/<connector>/s3/download?fileName=5Kf5cK9sn56l.q1PmpRNXRA==</url>
</appendix>
</documents>
</root>
</Body>
</Envelope>
```

9.2.5. Метод добавления нового исходящего для ФО документа

9.2.5.1. Наименование метода

createIncomingDocument

9.2.5.2. Описание процесса предварительной загрузки файла перед

вызовом метода создания документа

Перед тем, как направить исходящий документ, необходимо загрузить соответствующие файлы в файловое хранилище. Передаваемые файлы должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) с меткой времени в формате CADES-T. Необходимо загрузить как сам файл документа, так и файл с открепленной электронной подписью. Для этого необходимо выполнить POST запрос на URL-адрес <https://<host>/<port>/<connector>/s3/upload> и в запросе передать указанные выше 2 файла. Файлы в запросе должны указываться в следующей последовательности: сначала указывается файл документа, затем файл подписи с одним из следующих расширений (sig, p7s, sgn). В ответ на этот запрос шлюз вернет json, содержащий идентификаторы файла "id" и электронной подписи "signd". Идентификатор "id" необходимо подставить в соответствующие тэги id и originalId, а идентификатор "signd" - в тэг id блока <signd> при формировании xml для вызова метода createIncomingDocument. Далее сформированный xml уже направляется POST запросом на адрес API, указанный в п. 3. *Общие описание взаимодействия.*

Возможные форматы файлов: txt, png, jpeg, jpeg, bmp, tiff, doc, xls, rtf, zip, 7z, pdf, docx, xlsx, p7s, rar, div, djvu

Допустимый размер файла не более 75 Мб. Максимальный общий размер файлов в исходящем документе не более 350 Мб.

fileLink	Массив файлов array of objects (см. разд. 9.1.1.1. objects Файл)	Да
----------	--	----

9.2.5.5. Параметры ответа

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
sentDate	Дата отправки документа	string	date-time	Да
docUUID	Идентификатор документа	string		Да

9.2.5.6. Пример ответа в формате XML.

```
<Envelope xmlns="urn:usb-ni:standard-client:client2:usb:1.0">
  <Header>
    <RoutingInformation>
      <EnvelopeID>304a0122-6a72-4299-8886-b5c85218a01b</EnvelopeID>
      <InitialEnvelopeID>578490c-a576-4019-833f-5886c5600b6</InitialEnvelopeID>
      <PreparationDate Time>2020-06-02T14:31:30.443Z</PreparationDate Time>
    </RoutingInformation>
    <SenderInformation>SENDER_ID</SenderInformation>
    <ReceiverInformation>RECEIVER_ID</ReceiverInformation>
    <RoutingInformation>
      <ContentInformation>
        <ContentID>9786d020-5d6b-11ea-8c-79-4a4943001cc8</ContentID>
        <RefContentID>bf10047b-a44d-11ea-aa-3c-005056ac65c8</ContentID>
        <MessageKind>RESP_VIS_createIncomingDocument</MessageKind>
        <ProcessingType>PROD</ProcessingType>
        <TraceID>bf1047b-actb-11ea-aazc-005056ac65c8</TraceID>
      </ContentInformation>
    </RoutingInformation>
    <Body>
      <root>
        <sentDate>2019-04-02 10:00:00</sentDate>
      </root>
    </Body>
  </Envelope>
```

9.2.6. Метод предоставления информации по обращению для ФО

9.2.6.1. Наименование метода

InfoClaimsForFO

9.2.6.2. Параметры запроса

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
claimNumber	Номер обращения	string		Да

9.2.6.3. Параметры ответа

Идентификатор атрибута	Наименование атрибута	Тип атрибута	Ограничение	Обязательность
claimUUID	Идентификатор обращения	string		Да
claimNumber	Номер обращения	string		Да
claimDate	Дата регистрации обращения	string	date-time	Да
activityFO	Сфера деятельности	string		Да

activityClaim	Финансовая услуга	string	Да
subjectCl	Предмет спора	string	Да
amount	Размер компенсации	string	Нет
contractNum	Номер договора	string	Нет
contDate	Дата договора	string	date-time
applicant	Заявитель	string	Да
clientEmail	E-mail Заявителя	string	Нет
clientPhone	Телефон Заявителя	string	Нет
dateofbirth	Дата рождения	string	date-time
inn	ИНН Заявителя	string	Нет
ogrn	ОГРН Заявителя	string	Нет
address	Место жительства	string	Нет
addressfakt	Фактический адрес Заявитель ИП/ЮЛ	string	Нет
registerPlace	Место регистрации	string	Нет
legaladdress	Юридический адрес Заявитель	string	Нет
assignor	ИНН/ЮЛ ФНО Цедента	string	Нет

9.2.6.4. Пример ответа в формате XML

```
<Envelope xmlns="urn:usb-ni:standard-client:usb:client:1.0">
  <Header>
    <RoutingInformation>
      <EnvelopeID>13cc6c9f-1d9c-4a4e-b447-94c6c8702d89</EnvelopeID>
      <InitialEnvelopeID>89ca842-1cb2-4896-9051-a2f2e01db105</InitialEnvelopeID>
      <PreparationDate Time>2021-03-29T07:24:48.191Z</PreparationDate Time>
    </RoutingInformation>
    <SenderInformation>SENDER_ID</SenderInformation>
    <ReceiverInformation>RECEIVER_ID</ReceiverInformation>
    <RoutingInformation>
      <ContentInformation>
        <ContentID>4ee7b7f-7403-40f5-848d-8ba4c21c6297</ContentID>
        <RefContentID>56210513-a4bc-4eeb-a5fc-9d8a85f16b15</RefContentID>
        <MessageKind>RESP_VIS_InfoClaimsForFO</MessageKind>
        <ProcessingType>PROD</ProcessingType>
        <TraceID>a3365c26-d3e9-425f-a163-310b33887690</TraceID>
      </ContentInformation>
    </RoutingInformation>
    <Body>
      <root>
        <claim>
          <contDate>2017.12.28 21:00:00</contDate>
          <ogru>
            <dateofbirth>null</dateofbirth>
            <activityClaim>Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств</activityClaim>
            <amount>17022.60</amount>
            <activityFO>Страхование</activityFO>
            <address> Москва, Старомосковский пер. д.3 </address>
            <clientEmail>
            <legaladdress>
            <assignor>Иванов</assignor>
          </root>
        </claim>
      </root>
    </Body>
  </Envelope>
```

```
<addressFact>г. Москва, Старомонетный пер. д.3 </addressFact>
<clientPhone>
<applicant>Иванов Иван Иванович</applicant>
<claimUID>serviceCall57604424</claimUID>
<registerPlace>г. Москва, Старомонетный пер. д.3 </registerPlace>
<claimDate>2019.06.19 21:00:00</claimDate>
<contractNum>123456789</contractNum>
<subjectCT>Нарушение срока выплаты страхового возмещения</subjectCT>
<claimNumber>У-19-1352</claimNumber>
</claim>
</root>
</Body>
</Envelope>
```

10.XSD-схемы, описывающие форматы сообщений

10.1. XSD-схема, описывающая формат сообщения из системы-клиента в шлюз



StandardMessageClient2Usb.xsd

10.2. XSD-схема, описывающая формат сообщения из шлюза в систему-клиент



StandardMessageUsh2Client.xsd

10.3. Описание комплексных типов, используемых в XSD-схемах



StandardMessageCommonTypes.xsd