



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

Союз «Национальное
объединение ломбардов»

join@souz-lombardov.ru

От 02.02.2021 № 06-59/755

на исх. № 14/01-21ЦБ от 14.01.2021

О рассмотрении обращения

Банк России рассмотрел письмо Союза «Национальное объединение ломбардов» от 14.01.2021 исх. № 14/01-21ЦБ и сообщает следующее.

Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) и Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» Банк России не наделен полномочиями по контролю и надзору за деятельностью Службы финансового уполномоченного, в том числе Совета Службы финансового уполномоченного (далее – Совет Службы), и не уполномочен давать им обязательные для исполнения указания по осуществлению их деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 11 Закона № 123-ФЗ взносы финансовых организаций направлены на обеспечение деятельности Службы финансового уполномоченного. Размер вноса, согласно части 3 указанной статьи, определяется путем умножения количества принятых к рассмотрению обращений в отношении финансовых организаций на ставку, определяемую Советом Службы.

Размер взносов определяется Советом Службы коллегиальным решением и не устанавливается самостоятельно Банком России или его представителями.

В соответствии с частью 3 статьи 11 Закона № 123-ФЗ Совет Службы вправе устанавливать различную ставку взносов, в частности, в зависимости от количества поступивших к финансовому уполномоченному обращений в отношении финансовой организации, по которым финансовым уполномоченным принято решение определенного вида, а также от вида финансовой организации. Закон не предусматривает требований установления единой ставки взносов для финансовых организаций разных видов.

Таким образом, при установлении различных ставок взносов в случае отказа от удовлетворения требований к страховым организациям и иным финансовым организациям Совет Службы действовал в соответствии с законом.

Вместе с тем, по мере наработки опыта и получения статистических данных о количестве поступивших к финансовому уполномоченному обращений в отношении финансовых организаций, для которых обязанность взаимодействия с финансовым уполномоченным наступила недавно, а также учитывая их виды, сложность и принятые по ним решения, подходы к дифференциации ставки взносов, в том числе ставка взносов по обращениям, по которым финансовым уполномоченным принято решение об отказе в удовлетворении требований, могут быть скорректированы Советом Службы.

Первый заместитель
Председателя Банка России



С.А. Швецов