



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Союз «Национальное
Объединение Ломбардов»

m.buzenkova@souz-lombardov.ru

От 03.08.2022 № 44-14/3285

на от

О дистанционном обслуживании
клиентов ломбарда

Департамент микрофинансового рынка рассмотрел обращение Союза «Национальное Объединение Ломбардов» от 15.07.2022 и сообщает, что ответ на поставленный в обращении вопрос размещен на официальном сайте Банка России www.cbr.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рубрике «Ломбарды» подраздела «Разъяснения» раздела «Микрофинансирование».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее — Закон № 196-ФЗ) по условиям договора займа ломбард (заимодавец) передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) — заемщику, а заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога (часть 1 статьи 7 Закона № 196-ФЗ). При этом договор займа совершается в письменной форме и считается заключенным с момента передачи заемщику суммы займа и передачи ломбарду закладываемой вещи (часть 2 статьи 7 Закона № 196-ФЗ).

Таким образом, закладываемые вещи передаются в ломбард.

На основании частей 6–7 статьи 2 Закона № 196-ФЗ в ломбарде (в каждом территориально обособленном подразделении) должны быть созданы

условия для хранения заложенных и сданных на хранение вещей, обеспечивающие их сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключающие доступ к ним посторонних лиц. В местах хранения заложенных и сданных на хранение вещей не допускается хранение вещей, не являющихся таковыми.

Полагаем допустимым прием предметов залога от физических лиц работниками ломбарда с целью доставки (сопровождения) принятого движимого имущества до указанных мест хранения, в которых созданы соответствующие условия, обеспечивающие их сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключающие доступ к ним посторонних лиц, при соблюдении следующих условий:

— заключение договора займа с залогодателем до момента начала осуществления транспортировки предмета залога;

— заключение с указанными работниками договоров о полной индивидуальной (коллективной) материальной ответственности за недостачу вверенного имущества;

— страхование в пользу заемщика за счет ломбарда риска утраты и повреждения вещи, принятой в залог, на сумму, равную сумме ее оценки, произведенной в соответствии со статьей 5 Закона № 196-ФЗ, на протяжении всего срока транспортировки предмета залога до соответствующего места хранения.

При этом обращаем внимание, что частью 3 статьи 2 Закона № 196-ФЗ ломбарду запрещено заниматься какой-либо иной предпринимательской деятельностью, кроме предоставления краткосрочных займов гражданам под залог движимых вещей (движимого имущества), принадлежащих заемщику и предназначенных для личного потребления, хранения вещей, сдачи в аренду (субаренду) недвижимого имущества, принадлежащего ломбарду на праве собственности (аренды, субаренды), осуществления деятельности банковского платежного агента, а также оказания консультационных и информационных услуг. Следовательно, ломбард не вправе взимать с

залогодателя дополнительную плату за доставку (сопровождение) принятого в залог движимого имущества до места хранения заложенных вещей.

Обращаем внимание, что Указание Банка России от 11.05.2021 № 5790-У «Об установлении формы залогового билета» (далее - Указание Банка России № 5790-У) позволяет ломбарду оформлять электронный залоговый билет. Согласно пункту 10 примечаний к Указанию Банка России № 5790-У реквизиты «подпись», «подпись заемщика» и «расшифровка подписи», «расшифровка подписи заемщика» формируются в зависимости от выбранного ломбардом и заемщиком способа подписания залогового билета (собственноручная подпись или аналог собственноручной подписи).

И.о. директора Департамента
микрофинансового рынка

Н.А. АКИМОВ

