



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От _____ № _____
на _____ от _____

Кредитным организациям
(по списку рассылки)

Некредитным финансовым
организациям
(по списку рассылки)

Бюро кредитных историй
(по списку рассылки)

О мерах поддержки эвакуируемых лиц

Банк России в связи со сложившейся на территории приграничных субъектов Российской Федерации ситуацией, вызвавшей эвакуацию гражданского населения ряда районов указанных субъектов, просит учесть имущественные последствия для эвакуируемых граждан и их семей, а также возникшие в указанной связи жизненные обстоятельства, и в случае поступления от указанных лиц соответствующих обращений с приложением подтверждающих документов предпринимать необходимые меры по урегулированию обязательств по потребительским и ипотечным кредитам (займам), включая различные формы реструктуризации задолженности, вплоть до прощения долга в особых ситуациях, а также не обращать взыскание на заложенное по данным обязательствам имущество.

Сведения о принятых решениях¹ и результатах рассмотрения обращений пострадавших граждан просим направлять в Банк России по приложенной форме ежемесячно накопленным (нарастающим) итогом, в срок не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным. В случае отсутствия за отчетный месяц соответствующих обращений граждан, а также принятых решений по обращениям и результатов их рассмотрения (в том числе по поступившим в

¹ В том числе, когда в отчетном месяце не зафиксировано обращений граждан, но кредитором принято решение по обращениям, поступившим в предыдущих месяцах.

предыдущих месяцах) информацию (ответ об отсутствии поступивших обращений) направлять не требуется.

Также Банк России рекомендует бюро кредитных историй и пользователям кредитных историй – кредиторам не учитывать в моделях оценки вероятности дефолта заемщика, применяемых кредитором, и расчете индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, применяемого бюро кредитных историй, в качестве фактора, ухудшающего кредитную историю заемщика, реструктуризацию, проведенную источником формирования кредитной истории в соответствии с рекомендациями, изложенными в настоящем письме.

В целях обеспечения применения обозначенного подхода Банк России рекомендует бюро кредитных историй реализовать возможность представления в бюро кредитных историй кода «8»², предусмотренного справочником 3.2 «Виды льготного периода» раздела 4 приложения 3 к Положению Банка России № 758-П³ (в редакции Положения Банка России № 6300-У⁴), а источникам формирования кредитных историй при проведении реструктуризации в соответствии с рекомендациями, изложенными в настоящем письме, представлять такую информацию в бюро кредитных историй с указанием такого кода.

Приложение: 1 файл.

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин

Исп. Костенко Е.Б., 8-495-771-99-99 (1-73-08)

² «Льготный период (за исключением льготного периода, указанного по строкам кодов 1 - 5, 7, 9 настоящего справочника) при наличии обстоятельств, в связи с возникновением которых в моделях оценки вероятности дефолта заемщика, применяемых кредитором, и расчете индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, применяемого бюро кредитных историй, в качестве фактора, ухудшающего кредитную историю субъекта кредитной истории, не учитывается реструктуризация, проведенная источником формирования кредитной истории».

³ Положение Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории».

⁴ Указание Банка России от 24.10.2022 № 6300-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 11 мая 2021 года № 758-П «О порядке формирования кредитной истории».