



НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
ЛОМБАРДОВ

Почтовый адрес: 111033, г. Москва, ул. Золоторожский вал, д.32, стр 2
ОГРН 1157700011567, ИНН/КПП 7707346951/772501001
тел: 8 800 500-1974; join@souz-lombardov.ru

БАНК РОССИИ

Руководителю
Департамента микрофинансового рынка
Центрального банка Российской Федерации

Кочеткову И.А.
ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Исх.13/11-23 от 13.11.2023.

Уважаемый Илья Александрович!

Союз «Национальное Объединение Ломбардов» представляет интересы и объединяет в себе более ста пятидесяти ломбардов, ставя своей целью повышение эффективности деятельности ломбардов, ее прозрачности для потребителей и надзорных органов, обеспечение права выбора услуги потребителем.

В соответствии с Протоколом Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг при Банке России от 30.05.2023, направляем предложения о внесении изменений в Федеральный закон от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – Закон «О ломбардах»).

В настоящее время ч.5 ст. 2 Закона «О ломбардах» звучит следующим образом:

«Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными и сданными на хранение вещами».

Предлагаем дополнить ч. 5 ст. 2 Закона следующим:

«за исключением случаев, если вещи являются объектом залога по уступленным правам (требованиям) по договору потребительского займа.

В случае заключения договора уступки прав (требований) по договорам потребительского займа, вещи, выступающие залогом по ним, передаются по актам приема – передачи ломбарду-цессионарию, при одновременном соблюдении следующих условий:

- наличия согласия заемщика;
- нахождения ломбарда – цессионария в том же населенном пункте (для городов федерального значения Москва, Санкт-Петербург, Севастополь – в том же районе города), что и ломбард-цедент.

О факте передачи залога ломбарду – цессионарию ломбард-цедент уведомляет заемщика за 10 рабочих дней до даты передачи вещей. В уведомлении указывается наименование и адрес ломбарда-цессионария, его контактные данные (включая в обязательном порядке номер телефона), адрес нового места хранения залога, расписание

работы точки, дата и место передачи залога. Уведомление направляется заемщику способом, указанным в согласии на передачу залога (по выбору заемщика посредством звонка, СМС-сообщения, сообщения на электронную почту, почтового отправления).

Ломбард-цессионарий не вправе пользоваться и распоряжаться вещами, заложенными по приобретенным (уступленным) правам (требованиям) и полученными по акту приема-передачи от ломбарда-цедента.».

В рамках заседания Экспертного совета участниками были высказаны предложения о необходимости анализа возможных злоупотреблений со стороны ломбарда и механизмов защиты прав потребителей услуг ломбарда.

По нашему мнению, предлагаемая формулировка позволит исключить возможные злоупотребления, в т.ч.:

- в целях сохранения прав и интересов владельцев вещей предусмотрена необходимость получения согласия человека на потенциальную передачу залога, а значит и право отказаться от такой передачи;

- в интересах граждан предусмотрены требования к местонахождению ломбард-цессионария;

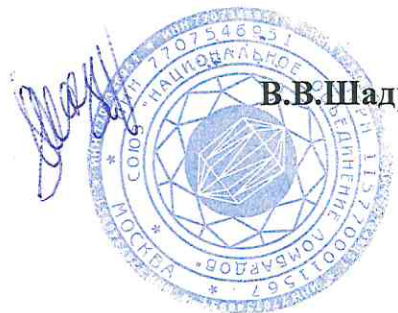
- в целях максимального информирования предусмотрена необходимость уведомления потребителей о факте передачи вещи заранее, содержание данного уведомления, включая сведения о дате и месте передачи вещи, что позволит клиенту ломбарда, при наличии заинтересованности, присутствовать при передаче или забрать вещь по старому адресу до момента ее передачи;

- способ информирования заемщика должен быть оговорен в форме согласия на передачу залога, что позволит заранее установить удобный поледнему формат взаимодействия.

Ответ просим направить на электронную почту m.buzenkova@souz-lombardov.ru
Заранее благодарим за ответ!

С уважением,

**Вице-президент по правовым вопросам
Союза «Национальное Объединение Ломбардов»**



В.В.Шадрин