



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 14.03.2024 № 59-4-1/11733

Личный кабинет

Участникам
финансового рынка

Саморегулируемым
организациям на финансовом
рынке

Банковским ассоциациям

(по списку рассылки)

Приглашение на вебинар

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг приглашает принять участие в вебинаре по актуальным вопросам изменения порядка рассмотрения обращений в связи со вступлением в силу с 01.07.2024 Федерального закона № 442-ФЗ¹.

Вебинар состоится 21.03.2024 года с 10:30 до 12:30 по московскому времени. Участие в вебинаре возможно только по предварительной регистрации. После регистрации участнику будет направлена индивидуальная ссылка для подключения. С учетом пропускной способности платформы просим строго соблюдать лимит – не более 1 подключения от организации. Ссылка для регистрации в приложении.

Приложение: 2 файла.

Заместитель руководителя Службы по
защите прав потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг –
начальник Управления поведенческого
надзора в сфере страховых услуг

А.С. Карева

¹ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ).