НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
ЛОМБАРДОВ

Почтовый адрес: 111033, г. Москва, ул. Золоторожский вал, д.32, стр 2
ОГРН 1157700011567, ИНН/КПП 7707346951/772501001
тел: 8 800 500-1974; join@souz-lombardov.ru

Исх.22/10-24 от 22.10.2024

Руководителю
Федеральной пробирной палаты

Зубареву Ю.И.

123104, Москва, Малая Бронная улица, д. 18, стр.1

Уважаемый Юрий Иванович!

Союз «Национальное Объединение Ломбардов» представляет интересы и объединяет в себе более ста пятидесяти ломбардов, ставя своей целью повышение эффективности деятельности ломбардов, ее прозрачности для потребителей и надзорных органов, обеспечение права выбора услуги потребителем.

В связи с обращениями ломбардов - членов Союза, просим Вас рассмотреть возможность оперативного реагирования на нижеследующее:

В последние месяцы сложилась критическая ситуация с приёмом изделий на опробирование и маркировку в Пробирной палате (как в Москве, так и в регионах, без исключения), так как с введением обязательной маркировки ювелирных изделий увеличилось число сдаваемых изделий. Ломбарды не могут реализовывать немаркированные ювелирные изделия, а в текущих условиях процесс маркировки занимает два месяца, в течение которых оборотные средства ломбардов фактически замораживаются.

Так, приём изделий ломбардов происходит два раза в неделю (понедельник,четверг) на опробирование с 8-00 до 12-00,на маркировку с 12-30 до 15-30, при этом работает только одно окно. В среднем у ломбардов по 100-200 изделий на опробирование и по 400 на маркировку. Приёмщики обслуживают один ломбард со 100 изделиями около двух часов, то есть на опробирование имеют возможность сдать изделия две организации, на маркировку чуть больше, в зависимости от объёмов. Очередь представители ломбардов вынуждены занимать на улице в 18-00 часов вечера предыдущего дня и все время находиться на улице, т.к. в помещение запускают только в 7-30.

Просим в связи с вышеизложенным:

- увеличить количество приёмных часов и дней для ломбардов;

- увеличить количество сотрудников окнах приёма;

- сократить сроки маркировки ювелирных изделий;

- внедрить систему предварительной электронной записи на приём.

Ответ просим направить на электронную почту m.buzenkova@souz-lombardov.ru
Заранее благодарим за ответ!

С уважением,

Вице-президент по правовым вопросам _____ **Шадрин В.В.**